

# برنامج الإعانة المالية لتغطية تكلفة المرافق العامة

مساعداً مالية لطالبي اللجوء الذين يعيشون في ولاية فيكتوريا

## من هم الأشخاص المؤهلين لهذا البرنامج؟

يجب على المتقدمين بالطلبات تلبية جميع المتطلبات التالية:



يجب أن يعيشوا في ولاية فيكتوريا



يجب ألا يتمكنوا من الحصول على امتيازات المرافق العامة الأخرى



يجب أن يكونوا طالبي لجوء



يجب ألا يكون لديهم أي دخل أو مُدخّرات أو دعم مجتمعي أو لديهم دخل محدود للغاية

## ما هو الدعم الذي يتم تقديمه؟

دفعات نقدية محدودة من أجل المساعدة في تغطية تكلفة فواتير المرافق العامة المنزلية بشكل جزئي والتي فات موعد استحقاقها، مثل فاتورة المياه والغاز والكهرباء.

تستطيع منظمة الصليب الأحمر (Red Cross) كذلك تقديم المعلومات حول الدعم الآخر المتوفر لطالبي اللجوء الذين يعيشون في ولاية فيكتوريا.

للمزيد من المعلومات ولتقديم طلب، يُرجى زيارة الموقع الإلكتروني:

[redcross.org.au/utilitysupport](http://redcross.org.au/utilitysupport)

إذا كانت لديكم أي أسئلة، يُرجى الاتصال بنا على الرقم 03 8327 7370. يمكنكم الاستعانة بمترجم شفهي.