

Earthquake in Türkiye & Syria February 2023

Our hearts go out to those worried about friends and family in areas in Türkiye and Northern Syria, impacted by the recent earthquake. Have you lost contact with relatives because of the disaster? We may be able to help you re-establish contact.

If you have lost contact with family members, you should first attempt to contact them directly. If you cannot establish contact, call our RFL Hotline for assistance.

How to contact our RFL service

Email: tracing@redcross.org.au

Phone: 1800 875 199 (free call from landlines in Australia, available Monday to Friday 9am to 5pm AEST)

What we do

Working with Red Cross and Red Crescent colleagues across the world we help to find loved ones who have gone missing during war, conflict, disaster or as they travel along migration routes.

Why we do it

Red Cross is in a unique position to locate people who are missing. Our neutrality and impartiality mean that, in even the most difficult circumstances, we can access people and locations that others can't.

How it works

Our service is free of charge, confidential and available to anyone in Australia. We can open a case for you and work with our counterparts overseas to follow up enquiries.

Other referral information

For concerns relating to Australian citizens or Australian permanent residents overseas, call the Department of Foreign Affairs and Trade's 24-hour Consular Emergency Centre on 1300 555 135 (for Enquirers in Australia) or +61 2 6261 3305 (for Enquirers overseas).

Türkiye ve Suriye'de Deprem Şubat 2023

Kalplerimiz, son depremden etkilenen Türkiye ve Kuzey Suriye'de arkadaşları ve aileleri için endişelenenlerle birlikte. Afet nedeniyle akrabalarınızla bağlantınızı mı kaybettiniz? Yeniden bağlantı kurmanıza yardımcı olabiliriz.

Aile üyelerinizle iletişiminizi kaybettiyseniz, önce doğrudan onlarla iletişim kurmaya çalışmalısınız. İletişim kuramıyorsanız, yardım için RFL yardım hattımızı arayın.

RFL hizmetimizle nasıl iletişime geçilir?

E-posta: tracing@redcross.org.au

Telefon: 1800 875 199 (Avustralya'daki sabit hatlardan ücretsiz arama, Pazartesi- Cuma 09:00 - 17:00 AEST arası)

Ne yapıyoruz

Dünyanın dört bir yanındaki Kızılhaç ve Kızılay meslektaşlarımızla birlikte çalışarak, savaş, çatışma, afet sırasında veya göç yollarında seyahat ederken kaybolan sevdiklerinizi bulmanıza yardımcı oluyoruz.

Neden yapıyoruz

Kızıl Haç, kayıp insanları bulmak için eşsiz bir konumda. Tarafsızlığımız, en zor koşullarda bile başkalarının erişemeyeceği insanlara ve yerlere erişebileceğimiz anlamına gelir.

Nasıl çalışır

Hizmetimiz ücretsizdir, gizlidir ve Avustralya'daki herkes tarafından kullanılabilir. Sizin için bir dava açabilir ve sorguları takip etmek için yurtdışındaki meslektaşlarımızla çalışabiliriz.

Diğer yönlendirme bilgileri

Yurt dışında olan Avustralya vatandaşları ve daimi ikamet edenlerle ilgili endişeleriniz için, Dışişleri ve Ticaret Bakanlığının 24 saat hizmet veren Konsolosluk Acil Durum Merkezini, 1300 555 135 (Avustralya içi) veya +612 6261 3305 (yurt dışı) arayabilirsiniz.