

## Earthquake in Türkiye & Syria

### February 2023

Our hearts go out to those worried about friends and family in areas in Türkiye and Northern Syria, impacted by the recent earthquake. Have you lost contact with relatives because of the disaster? We may be able to help you re-establish contact.

If you have lost contact with family members, you should first attempt to contact them directly. If you cannot establish contact, call our RFL Hotline for assistance.

### How to contact our RFL service

Email: [tracing@redcross.org.au](mailto:tracing@redcross.org.au)

Phone: 1800 875 199 (free call from landlines in Australia, available Monday to Friday 9am to 5pm AEST)

### What we do

Working with Red Cross and Red Crescent colleagues across the world we help to find loved ones who have gone missing during war, conflict, disaster or as they travel along migration routes.

### Why we do it

Red Cross is in a unique position to locate people who are missing. Our neutrality and impartiality mean that, in even the most difficult circumstances, we can access people and locations that others can't.

### How it works

Our service is free of charge, confidential and available to anyone in Australia. We can open a case for you and work with our counterparts overseas to follow up enquiries.

### Other referral information

For concerns relating to Australian citizens or Australian permanent residents overseas, call the Department of Foreign Affairs and Trade's 24-hour Consular Emergency Centre on 1300 555 135 (for Enquirers in Australia) or +61 2 6261 3305 (for Enquirers overseas).

## Erdheja li Tirkîye û Sûriyeyê

### Sibata 2023

Dilê me bi kesên bi xem li ser malbat û hevalên xwe yên li herêmên Tirkîye û Bakurê Sûriyê yên bandora erdhejê ne re ye. Ji ber karesatê we têkilî bi mirovên xwe re winda kirî ne? Dibe ku em bikarin alîkarîya we bikin ku hun ji nû ve têkilîyê deynin.

Heger we bi endamên malbatê re têkilî winda kiribe, berîya her tiştî divê hun hewl bidin ku rasterast bi wan re têkilîyê deynin. Heger hun nikarin têkilîyê deynin, ji bo alîkarîyê li xeta me ya RFL re bigerin.

### Çawa têkilîyê bi servîsa me ya RFL (Vegerandina Girêdanên Malbatê) re deynin

Îmêl: [tracing@redcross.org.au](mailto:tracing@redcross.org.au)

Telîfon: 1800 875 199 (telîfon belaş in ji xetên erdê li Australya, ji roja Duşemê heta îne, saet 9 heta 5ê êvarê AEST)

### Em çî dikin

Em ji bo dîtina hezkiriyên ku di dema şer, pevçûn, karesat an jî rêwîtiya koçberiyê de winda bûne, li seranserê cîhanê bi hevkarên Xaça Sor û Heyva Sor re dixebitin.

### Çima em vê yekê dikin

Xaça Sor di pozîsyoneke bêhempa de ye ku mirovên winda bibîne. Bêalîbûna me tê wê wateyê ku di şert û mercên herî zehmet de jî em dikarin xwe bigihînin mirov û cihên ku yên din nikarin.

### Çawa çê dibe

Xizmeta me belaş e, nepenî ye û ji bo her kesekî li Aîutralayê heye. Em dikarin ji bo we dozekê vekin û ji bo şopandina lêpirsînan em dikarin bi hembîşeyên xwe yên li derveyî welat re bixebitin.

### Agahiyên din yên behsê

Ji bo xemên girêdayî hevvelatîyên Australî yan niştecihên daîmî yên Australî, yên li derveyî Australya, telîfonî Wezaretê Karên Derve û Bazirganiyê li ser 1300 555 135 yan +61 2 6261 3305 (bo pirseên li derveyî Australya).