

Earthquake in Türkiye & Syria February 2023

Our hearts go out to those worried about friends and family in areas in Türkiye and Northern Syria, impacted by the recent earthquake. Have you lost contact with relatives because of the disaster? We may be able to help you re-establish contact.

If you have lost contact with family members, you should first attempt to contact them directly. If you cannot establish contact, call our RFL Hotline for assistance.

How to contact our RFL service

Email: tracing@redcross.org.au

Phone: 1800 875 199 (free call from landlines in Australia, available Monday to Friday 9am to 5pm AEST)

What we do

Working with Red Cross and Red Crescent colleagues across the world we help to find loved ones who have gone missing during war, conflict, disaster or as they travel along migration routes.

Why we do it

Red Cross is in a unique position to locate people who are missing. Our neutrality and impartiality mean that, in even the most difficult circumstances, we can access people and locations that others can't.

How it works

Our service is free of charge, confidential and available to anyone in Australia. We can open a case for you and work with our counterparts overseas to follow up enquiries.

Other referral information

For concerns relating to Australian citizens or Australian permanent residents overseas, call the Department of Foreign Affairs and Trade's 24-hour Consular Emergency Centre on 1300 555 135 (for Enquirers in Australia) or +61 2 6261 3305 (for Enquirers overseas).

الهزة الأرضية في تركيا وسوريا شباط/فبراير 2023

قلوبنا مع أولئك الذين يشعرون بالقلق على الأصدقاء والعائلات المتواجدين في كل من تركيا وشمال سوريا، خاصةً المناطق التي تأثرت بالزلازل الأخير. هل فقدتم الاتصال بأقربائكم بسبب الكارثة؟ قد نتمكن من مساعدتكم في إعادة الاتصال.

إذا فقدتم الاتصال مع أفراد عائلتكم، يجب عليكم أولاً أن تحاولوا الاتصال مباشرة بهم. إذا لم تتمكنوا من الاتصال، إتصلوا بالخط الساخن لبرنامج إعادة الروابط العائلية RFL للمساعدة.

كيف يتم الاتصال بخدمتنا (إعادة الروابط العائلية) RFL

البريد الإلكتروني: tracing@redcross.org.au

الهاتف: 1800 875 199 (اتصال مجاني من الخط الأرضي في أستراليا، متوفرة من نهار الاثنين حتى نهار الجمعة من الساعة 9 صباحاً حتى الساعة 5 بعد الظهر في التوقيت الشرقي الأسترالي الرسمي)

ماذا نعمل

من خلال العمل مع زملائنا في الصليب الأحمر والهلال الأحمر في جميع أنحاء العالم، نساعد في العثور على أحبائنا الأشخاص الذين فقدوا أثناء الحرب أو النزاعات أو الكوارث أو أثناء سفرهم في رحلة الهجرة.

لماذا نقوم بذلك

يعتبر الصليب الأحمر في وضع فريد من نوعه لتحديد مكان الأشخاص المفقودين. حيادنا وعدم تحيزنا يعني أنه، حتى في أصعب الظروف، يمكننا الوصول إلى الأشخاص والمواقع التي لا يستطيع الآخرون الوصول إليها.

كيف تعمل الخدمة

خدمتنا هي مجانية، سرية ومتوفرة لأي شخص في أستراليا. يمكننا أن نفتح ملف لكم ونعمل مع زملائنا في الخارج لمتابعة استفساراتكم.

مراكز أخرى للمعلومات

إذا كانت لديكم مخاوف تجاه المواطنين الأستراليين أو الأستراليين الحائزين على إقامة دائمة وهم متواجدون في الخارج، اتصلوا بوزارة الشؤون الخارجية والتجارة قسم مركز الطوارئ القنصلي الذي يعمل 24 ساعة على الرقم 1300 555 135 (للاستفسار في أستراليا) أو +61 2 6261 3305 (للاستفسار في الخارج).