



برنامه کمک مالی صلیب سرخ درخصوص خشونت داخلی و خانوادگی

برنامه کمک مالی صلیب سرخ استرالیا درخصوص خشونت داخلی و خانوادگی (Family and Domestic Violence (FDV) - به افراد واجد شرایط که دارای ویزای موقت یا وضعیت نامشخص ویزا بوده و در معرض خشونت داخلی و خانوادگی هستند و نیاز به پشتیبانی مالی دارند کمک مالی و پشتیبانی پرونده کاری ارائه میدهد.

در صورت داشتن شرایط زیر، ممکن است شما واجد شرایط باشید:

- شما شهروند استرالیا یا مقیم دائمی نیستید، و
- شما در معرض خشونت داخلی و خانوادگی هستید یا در معرض خطر آن قرار دارید، و
- شما دچار مشکلات مالی هستید

چگونه میتوانم پشتیبانی دریافت کنم؟

شما میتوانید از طریق آدرس انترنتی زیر درخواست کمک کنید www.redcross.org.au/familyviolencerelief

اگر در ارائه درخواست نیاز به کمک دارید، میتوانید در ساعات کاری، از دوشنبه تا جمعه، از طریق شماره تلفن یا نشانی الکترونیکی زیر با صلیب سرخ تماس بگیرید

1800 RED CROSS (1800 733 276)

NAT_FDVI_PILOT@redcross.org.au.

تماس شما با صلیب سرخ محرمانه است. ما اطلاعاتی را که شما با درخواست تان ارائه میدید همیشه امن نگه می داریم.

اگر نیاز به مترجم دارید، میتوانید از طریق شماره 131 450، با بیان زبان مورد نیاز خود، با خدمات مترجمی همزمان (Translating and Interpreting Service) به تماس شوید و بخواهید به شماره 1800 733 276 متصل شوید.

نحوه ارجاع مشتری

اگر شخص در حال حاضر از طریق آژانس تخصصی درخصوص خشونت خانوادگی و داخلی و یا خدمات دیگری پشتیبانی می شود، سریعترین و مطمئن ترین راه برای ارجاع، مراجعه آژانس به وب سایت، تکمیل فرم ارجاع و همکاری با مشتری برای ثبت نام است.

پشتیبانی اضافی در دسترس است

پشتیبانی اضافی از طریق خدمات رایگان زیر در دسترس است

خط تلفن ملی درخصوص حمله جنسی و خشونت داخلی

1800 737 732 1800 RESPECT – (national sexual assault and domestic violence helpline)

13 11 14

خط نجات برای پشتیبانی در بحران و جلوگیری از خودکشی

1800 55 1800

خط کمک برای کودکان

برای اطلاعات بیشتر، به وب سایت زیر مراجعه کنید www.redcross.org.au/familyviolencerelief