Red Cross Emergency Relief செஞ்சிலுவைச் சங்க அவசரகால நிவாரணம்

What is emergency relief? உங்கள் விண்ணப்பத்தை எவ்வாறு சமர்ப்பிப்பது

Red Cross Emergency Relief provides limited support to help people meet essential basic needs like food, medicine, and housing. உணவு, மருந்து, மற்றும் தங்குமிடம் போன்ற அத்தியாவசிய அடிப்படைத் தேவைகளைப் பூர்த்திசெய்ய மக்களுக்கு உதவும் வகையில், செஞ்சிலுவைச் சங்கத்தின் அவசரகால நிவாரணமானது வரையறுக்கப்பட்ட ஆதரவை வழங்குகிறது.

Red Cross can provide some financial and casework support for people on temporary visas, people seeking asylum, and people with uncertain visa status. தற்காலிக விசாக்களில் உள்ள மக்கள், புகலிடம் கோருவோர், மற்றும் நிச்சயமற்ற விசா நிலைமையில் உள்ளவர்களுக்கு செஞ்சிலுவைச் சங்கத்தினால் சில நிதி மற்றும் விவகார (கேஸ்வேர்க் – casework) ஆதரவுகளை வழங்க முடியும்.

An application for support can be made if you are experiencing financial hardship, which will be assessed against the eligibility criteria of any funding available in your State or Territory at the time you apply. நீங்கள் நிதி நெருக்கடியை அனுபவிக்கிறீர்கள் என்றால், ஆதரவுதவிக்கான ஒரு விண்ணப்பத்தை நீங்கள் சமர்ப்பிக்கலாம். உங்கள் விண்ணப்பமானது, நீங்கள் விண்ணப்பிக்கும் நேரத்தில் உங்கள் மாநிலத்திலோ அல்லது பிரதேசத்திலோ கிடைக்கும் ஏதேனும் நிதியுதவிக்குத் தகுதிபெறுவதற்கான வரையறைகளுக்கேற்ப மதிப்பிடப்படும்.

Emergency Relief payments are not income support. They are limited payments, which we understand may not meet all needs that you have. அவசரகால நிவாரணக் கொடுப்பனவுகள் என்பன வருமான ஆதரவுதவி அல்ல. அவை வரையறுக்கப்பட்ட கொடுப்பனவுகள், அத்துடன் அவை உங்களுக்கு இருக்கும் எல்லாத் தேவைகளையும் பூர்த்தி செய்யாமல் போகலாம் என்பதை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம்.

Before Starting Your Application உங்கள் விண்ணப்பத்தைத் தொடங்க முன்னர்

You can find a list of additional supports and other resources available on the Emergency Relief Support website. அவசரகால நிவாரண ஆதரவுதவி இணையதளத்தில் (Emergency Relief Support website), மேலதிக ஆதரவுதவிகள் மற்றும் பிற ஆதாரவளங்களின் பட்டியலொன்றை நீங்கள் காணலாம்.

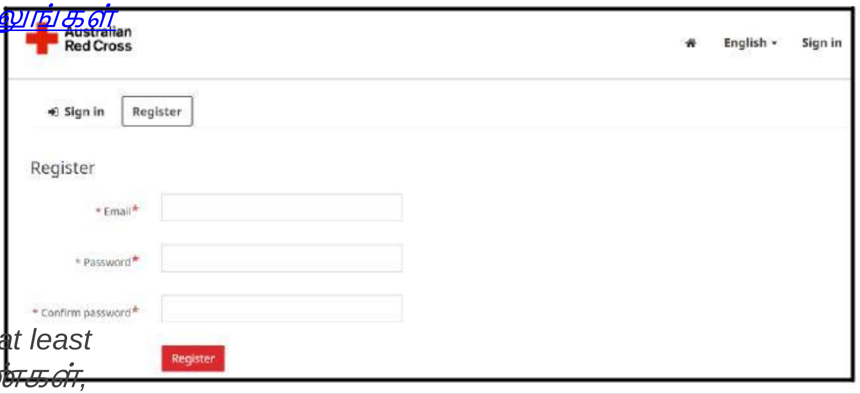
How to Apply எப்படி விண்ணப்பிப்பது

This document provides step-by-step instructions for submitting your application via the Red Cross Client Portal. You will complete four steps, as outlined in Figure 1. செஞ்சிலுவைச் சங்கப் பயனர் இணையமுகப்பு (Red Cross Client Portal) வழியாக உங்கள் விண்ணப்பத்தைச் சமர்ப்பிப்பதற்கான படிப்படியான அறிவுறுத்தல்களை இந்த ஆவணம் வழங்குகிறது. வரைபடம் 1-இல் விவரிக்கப்பட்டுள்ளபடி, நீங்கள் நான்கு படிமுறைகளைப் பூர்த்திசெய்வீர்கள்.

Figure 1. ***Four steps to submit your application***

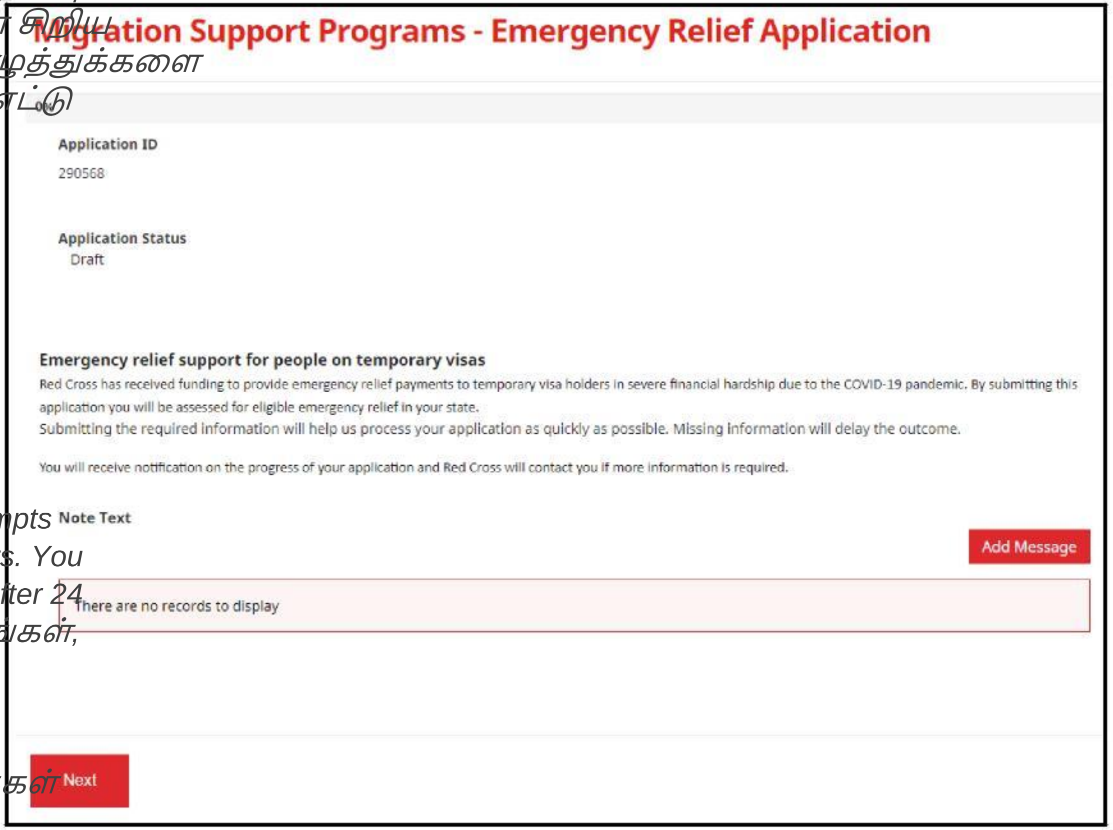
Step 1: Start your application படிமுறை 1: உங்கள் விண்ணப்பத்தைத் தொடங்குங்கள் n

A. *Visit the [Red Cross Client Portal](#) [1. செஞ்சிலுவைச் சங்கப் பயனர் இணையமுகப்பிற்கு (Red Cross Client Portal) செல்லுங்கள்](#)*



B. Register for an account with Red Cross, by clicking on the **Register** *tab 2. ஆ. 'பதிவு செய்' (Register) என்ற பொத்தானைச் சொடுக்குவதன் (கிளிக் செய்வதன்) மூலம், செஞ்சிலுவைச் சங்கத்தில் கணக்கொன்றைப்*

Note: *You will need to create a password that is at least eight characters long that includes குறிப்பு: எண்கள், சின்னங்கள், ஆங்கிலத்திலுள்ள சிறிய எழுத்துக்கள் மற்றும் பெரிய எழுத்துக்களை உள்ளடக்கிய, குறைந்தபட்சம் எட்டு எழுத்துக்கள் நீளமான, ஒரு*



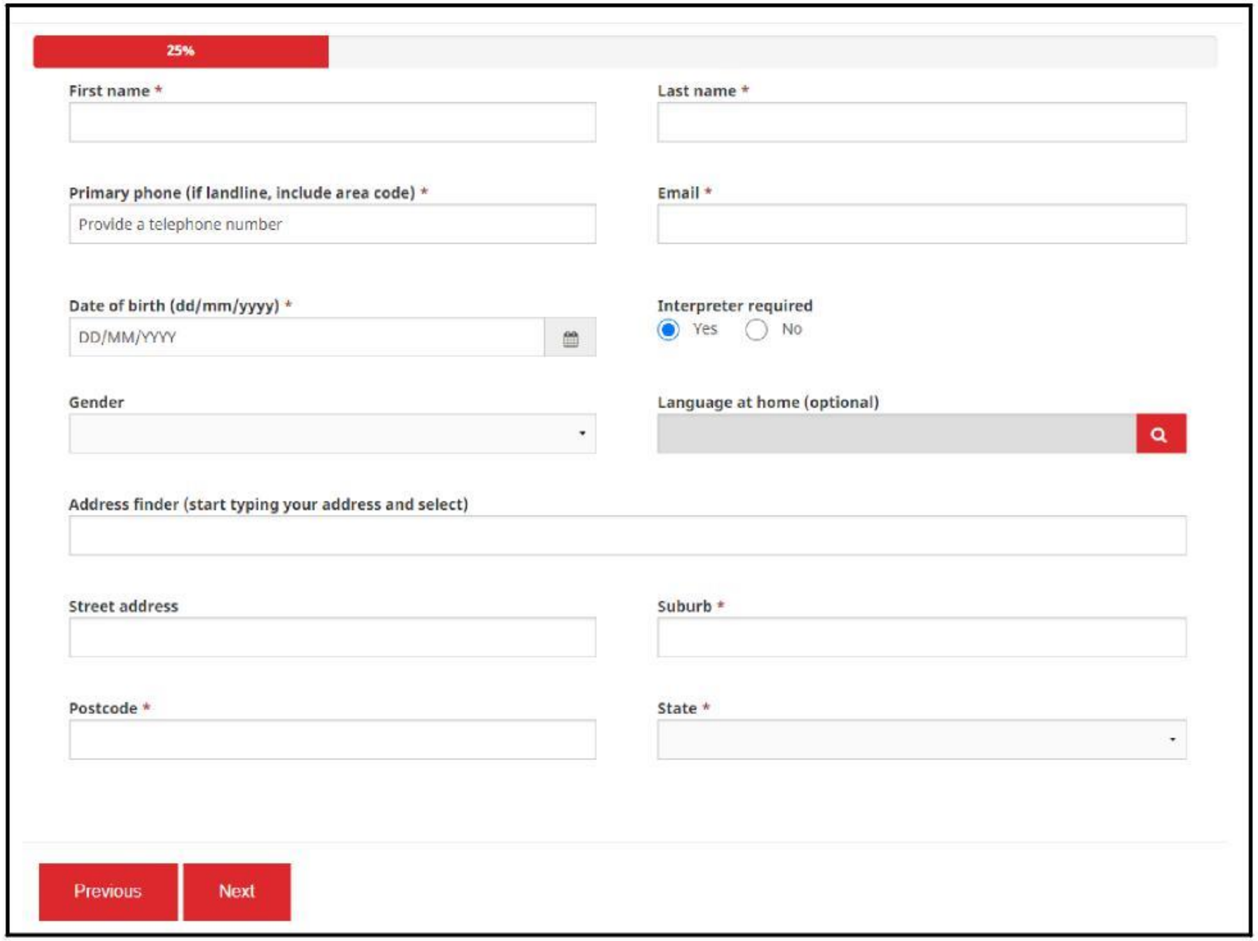
Note: *If you have already applied for Red Cross support and have an existing account you can sign-in with the same email and password.*

If there are four incorrect sign-in attempts the account will be locked for 24 hours. You will be able to re-set your password after 24 hours. குறிப்பு: எண்கள், சின்னங்கள், ஆங்கிலத்திலுள்ள சிறிய எழுத்துக்கள் மற்றும் பெரிய எழுத்துக்களை உள்ளடக்கிய, குறைந்தபட்சம் எட்டு எழுத்துக்கள் நீளமான, ஒரு

Australian Red Cross

Step 2: Tell us about yourself குறிப்பு: எண்கள், சின்னங்கள், ஆங்கிலத்திலுள்ள சிறிய எழுத்துக்கள் மற்றும் பெரிய எழுத்துக்களை உள்ளடக்கிய, குறைந்தபட்சம் எட்டு

A. Enter your personal information into the form குறிப்பு: எண்கள், சின்னங்கள், ஆங்கிலத்திலுள்ள சிறிய எழுத்துக்கள் மற்றும் பெரிய எழுத்துக்களை உள்ளடக்கிய, குறைந்தபட்சம் எட்டு எழுத்துக்கள் நீளமான, ஒரு



Note: *Ensure you provide the correct email address, as we will need to contact you if we require additional information. குறிப்பு: எண்கள், சின்னங்கள், ஆங்கிலத்திலுள்ள சிறிய எழுத்துக்கள் மற்றும் பெரிய எழுத்துக்களை உள்ளடக்கிய, குறைந்தபட்சம் எட்டு எழுத்துக்கள் நீளமான, ஒரு*

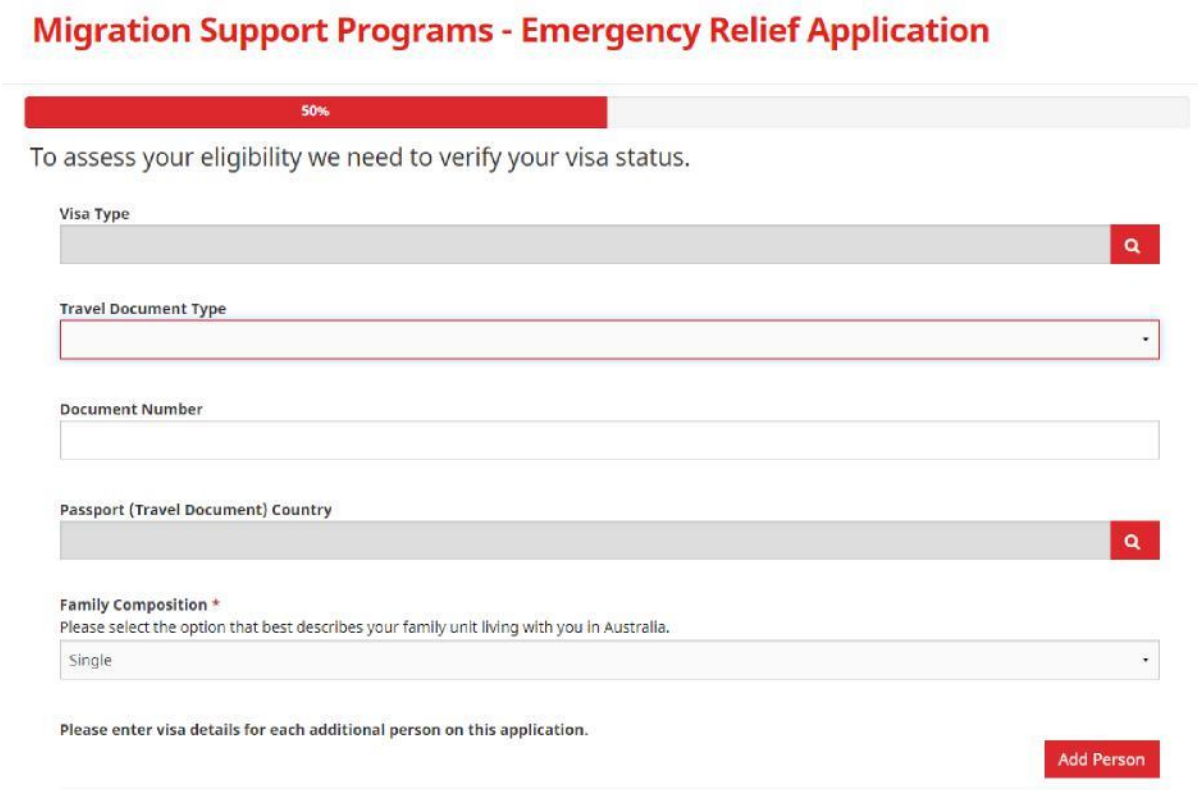
Australian Red Cross

Step 3: Provide your visa details
படிமுறை 3: உங்கள் விசா விவரங்களை வழங்குங்கள்

A. Enter your visa details into the form உங்கள் விசா விவரங்களைப் படிவத்தில் இடுங்கள்

   Note: *Don't worry if you are usure of your visa status or do not have a current visa document, you can upload other travel documents instead, such as: passport, ImmiCard or visa application –* ***this can be done in Step 6*** ***குறிப்பு: உங்கள் விசா நிலைமை குறித்து உங்களுக்குத் தெரியாவிட்டாலோ, தற்போதைய விசா ஆவணம் ஒன்று உங்களிடம் இல்லையென்றாலோ கவலைகொள்ள வேண்டாம். அதற்குப் பதிலாக, கடவுச்சீட்டு, குடிவரவு அட்டை (ImmiCard) அல்லது விசா விண்ணப்பம் போன்ற மற்றைய பயண ஆவணங்களை நீங்கள் பதிவேற்றலாம் - இதை படிமுறை 6-இல் செய்யலாம்***

B. Confirm your family composition உங்கள் குடும்பக்


Migration Support Programs - Emergency Relief Application

50%

To assess your eligibility we need to verify your visa status.

Visa Type

Travel Document Type

Document Number

Passport (Travel Document) Country

Family Composition *

Please select the option that best describes your family unit living with you in Australia.

Single

Please enter visa details for each additional person on this application.

Add Person

கட்டமைப்பை
உறுதிப்படுத்துங்கள்

C. Click on the **Add Person** button to enter visa details for anyone in your family that is included in this application இந்த விண்ணப்பத்தில் உள்ளடங்கியுள்ள உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர் எவரதும் விசா விவரங்களைப் படிவத்தில் இடுவதற்கு, 'நபரைச் சேர்' (Add Person) என்ற பொத்தானைச் சொடுக்குங்கள்

D. When you finish adding all the Information for yourself and your family members, scroll down to the next section

உங்களுடைய மற்றும் உங்கள் குடும்ப உறுப்பினர்களுடைய அனைத்துத் தகவல்களையும் அதில் சேர்த்தபின்னர், கீழுள்ள அடுத்த பகுதிக்குச் செல்லுங்கள்

Step 4: படிமுறை 4: உங்களுக்கு ஏன் ஆதரவு தேவை

A. Tick any options that apply to your situation உங்கள் சூழ்நிலைக்குப் பொருந்தும் விருப்பத்தெரிவுகள் எவற்றையேனும் தெரிவு செய்யுங்கள்

B. Answer the remaining questions and click Next to proceed மீதமுள்ள கேள்விகளுக்குப் பதிலளியுங்கள், அத்துடன் தொடர்ந்துசெல்ல 'அடுத்தது' (Next) என்பதைச் சொடுக்குங்கள்

What led to you requiring emergency relief (tick all that apply)?

- [ ] I've lost my job
- [ ] Family breakdown
- [ ] My family overseas can't support me anymore
- [ ] I've run out of savings
- [ ] Large utility bill
- [ ] Unexpected expense
- [ ] Other

What do you need to pay for the emergency relief (tick all that apply)?

- [ ] Utilities
- [ ] Food
- [ ] Rent
- [ ] Medical Treatment
- [ ] Clothes
- [ ] Medication
- [ ] Legal Cost
- [ ] School Expenses
- [ ] Transport
- [ ] Fines
- [ ] Infant Supplies
- [ ] Other

Identified disability (Please note this will not impact your eligibility for support)

Would you like to speak to someone from Red Cross about additional services that could help you?

Yes No

I confirm I am currently living in Australia *

Yes No

Which state/territory? *

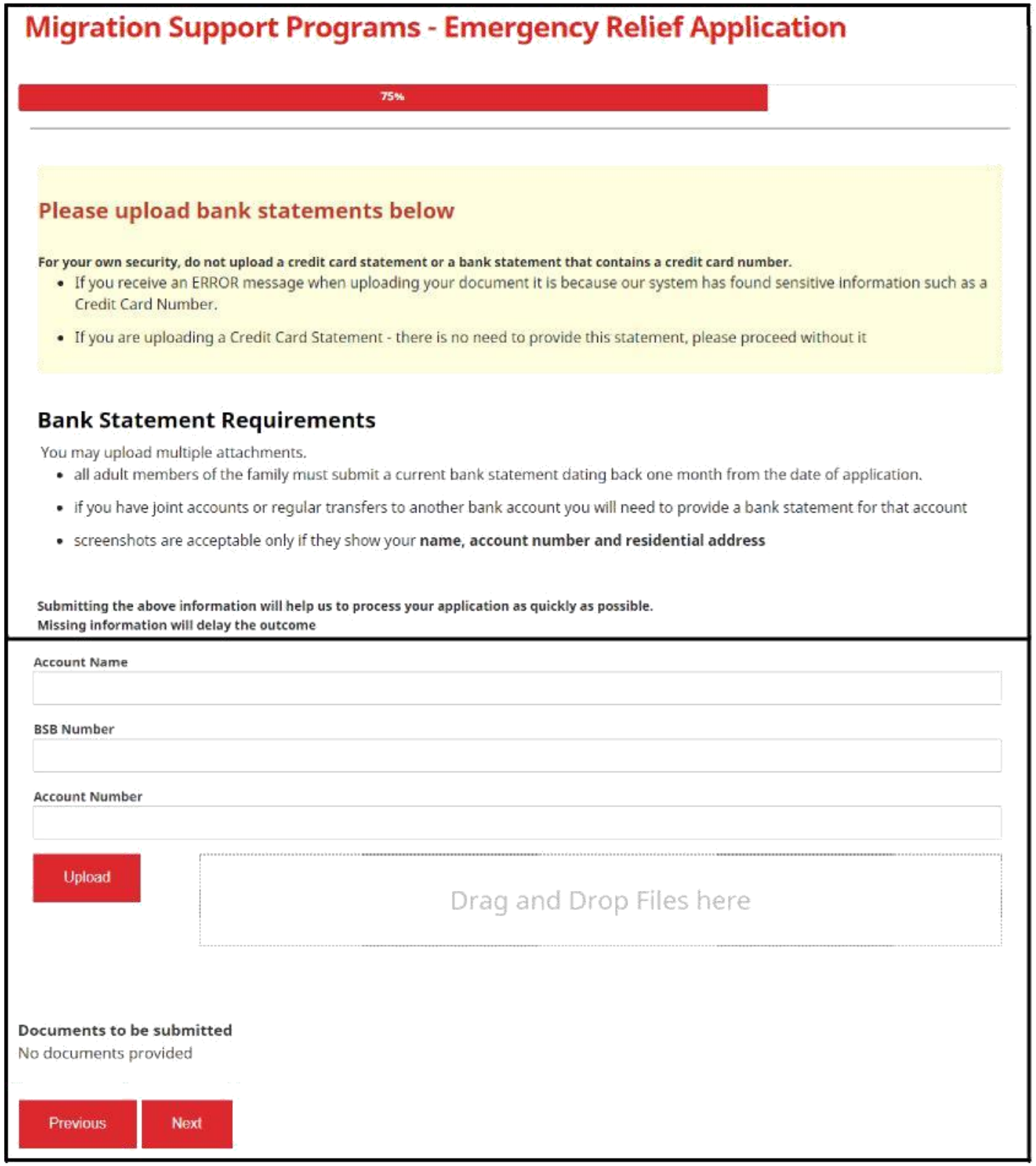
I confirm, I currently cannot support myself financially

Yes No

Previous Next

Step 5: Enter bank details, upload Bank Statements and Travel Documents

மீதமுள்ள கேள்விகளுக்குப் பதிலளியுங்கள், அத்துடன் தொடர்ந்துசெல்ல '**அடுத்தது**' (Next) என்பதைச் சொடுக்குங்கள்



A. Enter your bank details, including: மீதமுள்ள கேள்விகளுக்குப் பதிலளியுங்கள், அத்துடன் தொடர்ந்துசெல்ல 'அடுத்தது' (Next) என்பதைச் சொடுக்குங்கள்

- Account name • கணக்கின் பெயர்
- BSB number • வங்கி மாநிலக் கிளை (BSB) எண்
- Account number • கணக்கு எண்

B. Click **Upload** to provide copies of bank statements for all accounts held by all adult members of your family உங்கள் குடும்பத்திலுள்ள அனைத்து வயதுவந்த உறுப்பினர்களும் வைத்திருக்கும் அனைத்து வங்கிக் கணக்குகளுக்குமான வங்கி அறிக்கைகளின் பிரதிகளை வழங்க, 'பதிவேற்று' (Upload) என்பதைச் சொடுக்குங்கள்

Note: *Bank statements must be less than 2-weeks old (from the date the application is submitted) and cover one month (4-weeks) worth of transactions. Where possible, original files should be uploaded for bank statements. Screenshots are only acceptable if they clearly show your name,*

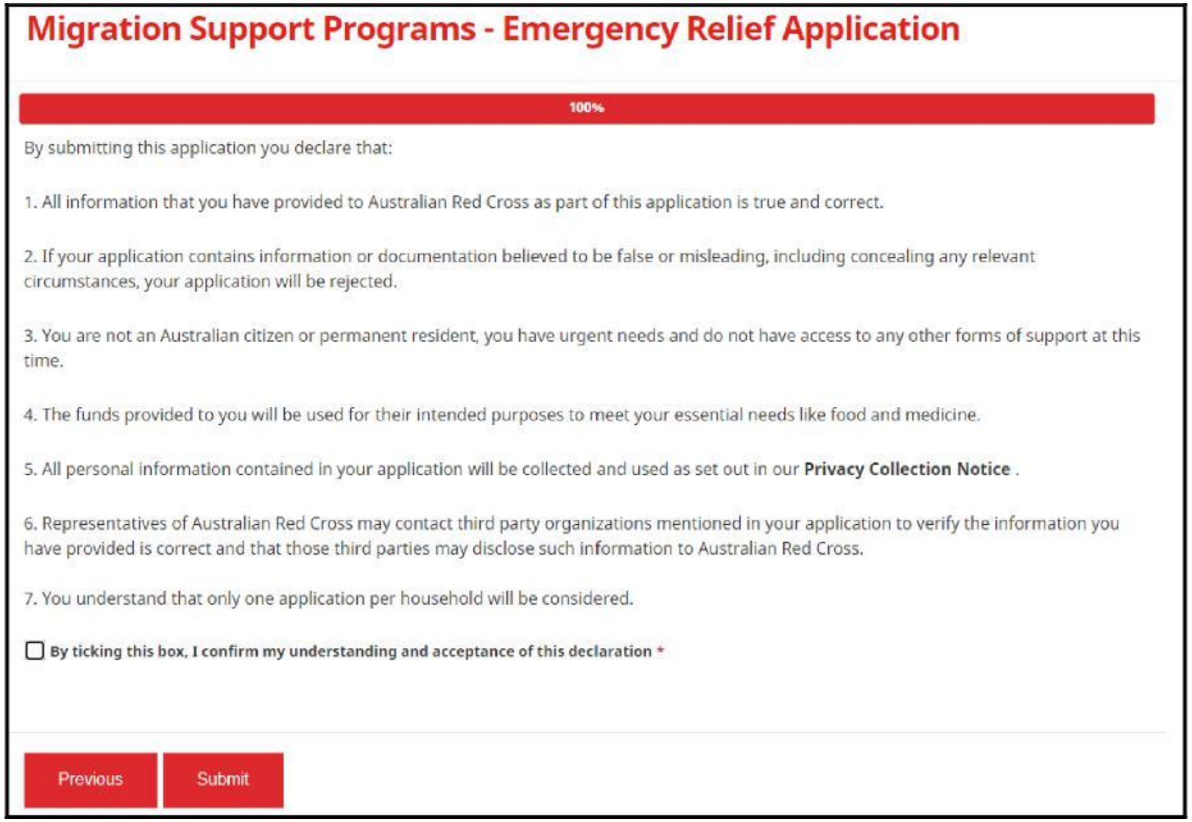
account details (BSB and account number) and your current home address உங்கள் குடும்பத்திலுள்ள அனைத்து வயதுவந்த உறுப்பினர்களும் வைத்திருக்கும் அனைத்து வங்கிக் கணக்குகளுக்குமான வங்கி அறிக்கைகளின் பிரதிகளை வழங்க, 'பதிவேற்று' (Upload) என்பதைச் சொடுக்குங்கள் .

C. Click **Upload** again to provide copies Of your travel documents, such as: passport, ImmiCard or visa application கடவுச்சீட்டு, குடிவரவு அட்டை (ImmiCard) அல்லது விசா விண்ணப்பம் போன்ற உங்கள் பயண ஆவணங்களின் பிரதிகளை வழங்க, மீண்டும் 'பதிவேற்று' (Upload) என்பதைச் சொடுக்குங்கள்

D. When you finish uploading all the documents, click **Next** to proceed அனைத்து ஆவணங்களையும் நீங்கள் பதிவேற்றி முடித்ததும், தொடந்துசெல்ல 'அடுத்தது' (Next) என்பதைச் சொடுக்குங்கள்

Step 6: படிமுறை 6: பிரகடனத்தைப் படித்துவிட்டு

A. Read the declaration and confirm that the information you have provided is true and correct by **Ticking** the box, then click **Submit** to send your application to Red Cross பிரகடனத்தைப் படித்துவிட்டு, பெட்டியினுள் 'சரி' இடுவதன் மூலம் நீங்கள் வழங்கிய தகவல் உண்மையானது மற்றும் சரியானது என்று உறுதிப்படுத்துங்கள். பின்னர், உங்கள் விண்ணப்பத்தை செஞ்சிலுவைச் சங்கத்திற்கு



Migration Support Programs - Emergency Relief Application

100%

By submitting this application you declare that:

1. All information that you have provided to Australian Red Cross as part of this application is true and correct.

2. If your application contains information or documentation believed to be false or misleading, including concealing any relevant circumstances, your application will be rejected.

3. You are not an Australian citizen or permanent resident, you have urgent needs and do not have access to any other forms of support at this time.

4. The funds provided to you will be used for their intended purposes to meet your essential needs like food and medicine.

5. All personal information contained in your application will be collected and used as set out in our **Privacy Collection Notice** .

6. Representatives of Australian Red Cross may contact third party organizations mentioned in your application to verify the information you have provided is correct and that those third parties may disclose such information to Australian Red Cross.

7. You understand that only one application per household will be considered.

☐ **By ticking this box, I confirm my understanding and acceptance of this declaration** *

Previous | Submit

What's next? அடுத்தது என்ன?

- Red Cross will check that your application is complete and correct, and contact you if any further information is needed. • உங்கள் விண்ணப்பம் முழுமையானதா மற்றும் சரியானதா என்பதைச் செஞ்சிலுவைச் சங்கமானது சரிபார்த்துவிட்டு, மேலும் ஏதேனும் தகவல் தேவைப்பட்டால் உங்களைத் தொடர்புகொள்ளும்.

- If you are not eligible, Red Cross will send you an email to let you know. • நீங்கள் தகுதி பெறவில்லை என்றால், அது பற்றி உங்களுக்குத் தெரிவிக்க செஞ்சிலுவைச் சங்கம் உங்களுக்கு மின்னஞ்சலொன்றை அனுப்பும்.

- If you are eligible, Red Cross will send you an email to let you know and make a payment directly into your nominated bank account. • நீங்கள் தகுதியுடையவராக இருந்தால், அது பற்றி உங்களுக்குத் தெரிவிக்க செஞ்சிலுவைச் சங்கமானது மின்னஞ்சலொன்றை உங்களுக்கு அனுப்பும், அத்துடன் உங்களால் தெரிவுசெய்யப்பட்ட வங்கிக் கணக்கிற்கு நேரடியாகப் பணத்தைச் செலுத்தும்.