

نصائح لتوفير الطاقة

 <p>2. تشغيل مصابيح الإضاءة الليد LED الموفرة للطاقة</p> <p>يمكن لمصابيح LED الموفرة للطاقة أن توفر ما يصل إلى 80 بالمائة من تكلفة الإضاءة. مصابيح LED تستخدم طاقة أقل وتدوم لفترة أطول.</p>	 <p>1. إطفاء الأنوار والأجهزة الكهربائية عند عدم استخدامها</p> <p>احرص على إطفاء وحدات التدفئة والتبريد والأجهزة عند الذهاب إلى الفراش أو مغادرة المنزل.</p>
 <p>4. توفير الطاقة عند غسل الملابس وتجفيفها</p> <p>اغسل الملابس بالمياه الباردة، واختر دورة غسيل قصيرة. انتظر حتى تمتلئ غسالتك قبل البدء بتشغيلها. مجففات الملابس تستخدم الكثير من الطاقة، احرص على تعليق الملابس بالخارج واتركها تجف بشكل طبيعي أو قم بتعليقها على حامل الملابس داخل المنزل.</p>	 <p>3. إغلاق الأبواب والستائر</p> <p>احرص على إغلاق الأبواب المؤدية إلى المناطق التي لا تستخدمها، وقم فقط بتدفئة أو تبريد الغرف التي تمضي فيها معظم الوقت. أغلق الستائر عند غروب الشمس لمنع تيارات الهواء حول الأبواب والنوافذ.</p>
 <p>6. تحكم في عمليات التدفئة والتبريد</p> <p>كل درجة فوق 20 يمكن أن تضيف 10 بالمائة إلى فاتورة التدفئة الخاصة بك. التدفئة في الشتاء يمكن أن تمثل ما يزيد عن 30 بالمائة من فاتورتك احرص في الشتاء على ضبط الترموستات على درجة حرارة ما بين 18 و 20 درجة. في الصيف، اضبط الترموستات على 26 درجة أو أعلى.</p>	 <p>5. توفير الطاقة في المطبخ</p> <p>الثلاجة: تعمل الثلاجة على مدار 24 ساعة في اليوم وهي من أكثر الأجهزة كلفة من حيث التشغيل. تأكد من إحكام إغلاق باب الثلاجة وعدم وجود أي فجوات أو شقوق من شأنها أن تسمح بتبريد الهواء البارد إلى الخارج. إذا كانت لديك ثلاجة أو مُجمد ثانٍ، فلا تشغله إلا عند الحاجة إليه. الطهي: تستخدم أجهزة المايكروويف طاقة أقل بكثير من الفرن الكهربائي.</p>

منحة إعانة فواتير الخدمات العامة

قد تكون مؤهلاً لتقديم طلب للحصول على منحة حكومية للمساعدة في فواتير الكهرباء والغاز والمياه المستحقة. لتقديم الطلب تحتاج إلى الاتصال بالشركة المزودة لخدمة الطاقة الخاص بك.

لمعلومات أكثر يمكنك زيارة: <https://services.dffh.vic.gov.au/utility-relief-grant-scheme>

مقارنة الطاقة الفيكتورية (Victorian Energy Compare)

أداة حكومية مستقلة لمساعدتك في مقارنة العروض المقدمة من جميع الشركات في مجال الطاقة

لمساعدتك في الحصول على أفضل العروض للطاقة يمكنك زيارة: <https://compare.energy.vic.gov.au/>

تقييم كفاءة أجهزة الطاقة والمياه

إذا كنت تشتري جهازاً جديداً كالثلاجة مثلاً، فحاول اختيار الجهاز الذي يحتوي على أكبر قدر من نجوم الكفاءة الخاصة باستخدام الطاقة والمياه. نجوم أكثر يعني أن الجهاز يستخدم طاقة أو مياه أقل. من الممكن أن تكون تكلفة الشراء أكثر قليلاً لكن الجهاز سيوفر لك المال مع مرور الوقت.

يمكنك معرفة المزيد من خلال الموقع www.energyrating.gov.au

قرض بدون فوائد

إذا كنت بحاجة إلى جهاز منزلي أساسي جديد مثل الثلاجة أو الغسالة وليس لديك المال لشرائه، فقد تكون مؤهلاً للحصول على قرض بدون فوائد.

للعثور على مزود الخدمة المحلي قم بزيارة موقع Good Shepherd:

<https://goodshep.org.au/services/nils/>

للحصول على معلومات بلغات أخرى ، قم بزيارة: <https://goodshep.org.au/publications/translated-nils/>

الموقع الإلكتروني الفيكتوري لتوفير الطاقة (Victorian Energy Saver Website)

لمعرفة المزيد عن: الحسومات على المنتجات الموفرة للطاقة - كيفية تقييم الطاقة في المنزل - الوسائل البسيطة لتوفير الطاقة في

المنزل، قم بزيارة: <https://www.victorianenergysaver.vic.gov.au/save-energy-and-money>

مسؤول مكلف بالتحقيق في شكاوي الطاقة والمياه

هذه الخدمة مستقلة ومجانية للمساعدة في حل الشكاوي المتعلقة بشركات المياه والغاز والكهرباء

قم بزيارة: <http://www.ewov.com.au/> أو اتصل على الرقم: 1800 500 509، أو اتصل على الرقم 131 450 إذا

كنت بحاجة لمترجم

يعترف الصليب الأحمر الأسترالي بأن مجلس مدينة داربين هو المصدر الأصلي للمعلومات الخاصة بهذه الوثيقة

خطوط هاتف للمترجم الفوري

الغاز والكهرباء

1st Energy: 13 14 50

AGL: 1300 307 245

Alinta Energy: 1300 297 727

Amber Electric: 1800 531 907 - اترك بريدًا صوتيًا يسأل عن مترجم - خدمة إعادة الاتصال

Blue NRG: 1300 599 888 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

Circular Energy: 13 14 50

CovaU: 1300 689 866 – اضغط " 0 " للترجمة

Diamond Energy: 13 14 50

Discover Energy: 1300 946 898 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

Dodo Power & Gas: 13 36 36 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

Electricity In A Box: 13 14 50

Elysian Energy: 1300 671 799 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

Energy Australia: 1300 622 718

Energy Locals: 13 14 50

Future X Power: 13 14 50

Glo Bird Energy: 13 14 50

Kogan Energy: 1300 005 123 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

Lumo Energy: 1300 115 866 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

Momentum Energy: 1800 497 170

Origin: 1300 137 427

Ovo Energy: 13 14 50

People Energy: 13 14 50

Power Club: 13 14 50

Powerdirect: (03) 9679 9894

Powershop: 1800 462 668 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

QEnergy: 13 14 50

ReAmped Energy: لا يوجد رقم هاتف – عبر موقعنا على الانترنت اطلب معاودة الاتصال بك عن طريق ملئ الاستمارة [online enquiry form](#)

Red Energy: 1300 161 382 (خط الهاتف الرئيسي) - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة

Simply Energy: 1300 408 265

Sumo: 13 88 60 - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة - (خط الهاتف الرئيسي)

Tango Energy: 1800 010 648 - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة - (خط الهاتف الرئيسي)

Tas Gas Retail: 13 14 50

المياه

Melbourne – ملبورن:

Greater Western Water: 13 44 99 - اضغط (3) للحصول على مترجم -

South East Water: (03) 9209 0130

Yarra Valley Water: (03) 9046 4173 - أواتصل بالرقم - 1300 914 361 اللغة العربية

Regional Victoria إقليم ولاية فيكتوريا:

Barwon Water: 13 14 50

Central Highlands Water: 1800 061 514 - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة - (خط الهاتف الرئيسي)

Coliban Water: 13 14 50

East Gippsland Water: 131 450

Gippsland Water: 13 14 50

Goulburn Valley Water: 13 14 50

Goulburn-Murray Water: (03) 9280 1993

Grampians Wimmera Mallee Water: 13 14 50

Lower Murray Water: 13 14 50

North-East Water: 1300 361 622 - اطلب مترجمًا وزودنا باللغة - (خط الهاتف الرئيسي)

South Gippsland Water: 13 14 50

Southern Rural Water: 13 14 50

Wannon Water: 13 14 50

Westernport Water: 13 14 50