



# Australian Red Cross

THE POWER OF HUMANITY

## امداد اضطراری Covid-19

صلیب سرخ استرالیا خدمات مالی اضطراری به دارندگان ویزایی موقت مقیم در استرالیا غربی که تحت تأثیر ویروس همه گیر COVID-19 قرار گرفته اند ازایه می دهد.

### صلیب سرخ چگونه می تواند به من کمک کند؟

صلیب سرخ میتواند بسته های غذایی و پرداخت تقدی یک بازه را برای رفع نیازهای مالی شما فراهم نماید. در صورت ضرورت که شما در شرایط سختی باشید ممکن است ما کمک های مالی و اداری مداوم را نیز به شما ارائه نمایم.

### آیا واجد شرایط این پشتیبانی هستم؟

شما واجد شرایط برای امداد اضطراری صلیب سرخ خواهید بود اگر:

- شما شهروند استرالیا یا مقیم دائم نیستید
- شما نیاز فوری به کمک برای مواد غذایی دارید
- هیچ درآمد و پس انداز دیگری برای تأمین نیازهای خود ندارید

### چگونه درخواست کنم؟

برای دریافت کمک ، باید از طریق پورتال آنلاین با صفحه زنده ما اقدام کنید:

[www.redcross.org.au/emergencerelief](http://www.redcross.org.au/emergencerelief)

قبل از شروع درخواست خود، مهم است تا اسناد کمکی خود را برای این درخواست جمع آوری و تهیه نماید. این اسناد عبارتند از:

شواهد از وضعیت ویزا شما به عنوان مثال شماره پاسپورت

یک سند بانکی که نام حساب و BSB و شماره حساب بانکی شما را نشان دهد

اگر بلا تکلیف هستید یا در حال حاضر ویزای معتبری ندارید ، هنوز می توانید درخواست دهید و ما برای گفتگو درباره شرایط شما با شما تماس خواهیم گرفت.



# Australian Red Cross

THE POWER OF HUMANITY

**چرا اطلاعات شخصی من را می خواهید؟**

کمک های ما به نیاز شما بستگی دارد نه به وضعیت ویزا شما. ما برای کمک به شما اطلاعات شخصی شما را می خواهیم. ما فقط این اطلاعات را با افراد ، سازمان ها و یا دولت در صورت شریک میسازیم که شما اجازه بدهید و یا اگر قانون ما را ملزم می کند.

**چی باید کرد در صورت که با درخواستم کمک لازم داشتم؟**

هر ارائه دهنده خدمات می تواند شما را با روند درخواست آنلاین پشتیبانی کند. کارمندان و داوطلبان صلیب سرخ نیز برای کمک به شما در دسترس هستند — لطفاً از ما در اینجا بازدید کنید:

**مرکز پناهجویان در کلیسای Rivervale**

**(1 Thorogood Burswood) بین ساعت 2 الی 5 بعد از ظهر هر سه شنبه ، یا**

**دفتر صلیب سرخ (110 Goderich Street, East Perth)**

**بین ساعت 9 صبح و 11 هر پنجشنبه.**

همچنین می توانید برای درخواست کمک یک ایمیل به [wamsphub@redcross.org.au](mailto:wamsphub@redcross.org.au) ارسال کنید.

حتما شماره تماس خود را در درخواست تان اضافه نماید تا یکی از کارمندان ما با شما به تماس شوند.

**بعد از ثبت درخواستم چی اتفاقی می افتد؟**

یک عضو تیم صلیب سرخ از طریق تلفن با شما تماس خواهد گرفت تا ارزیابی کند که شما به چه نوع حمایتی نیاز دارید.

**چه مدت طول می کشد تا زمانی که پرداخت خود را دریافت کنم؟**

ما در حال حاضر تعداد زیادی درخواست ها را دریافت میکنیم و در سریع ترین زمان ممکن این ها را طی مراحل خواهیم کرد.

هنگامی که درخواست خود را ثبت کردید ، می توانید از طریق ایمیل

[wamsphub@redcross.org.au](mailto:wamsphub@redcross.org.au) به ما ایمیل بزنید تا تاریخ تخمین پرداخت را بپرسید.



Australian Government  
Department of Social Services

