



Australian Red Cross

THE POWER OF HUMANITY

COVID 19 ہنگامی امداد

آسٹریلوی ریڈ کراس نے مغربی آسٹریلیا میں عارضی ویزے پر لوگوں کو ہنگامی امداد فراہم کرنے کے لئے فنڈ دیا ہے جو COVID-19 وبا سے متاثر ہوئے ہیں۔

ریڈ کراس مجھے کس طرح مدد دے سکتا ہے؟

ریڈ کراس آپ کو کھانے کا پارسل اور فوری مالی ضروریات کے لئے ایک باررقم کی ادائیگی فراہم کر سکتا ہے۔ اگر آپ خاص طور پر مشکل صورتحال میں ہیں تو ریڈ کراس آپ کو کیس کے کام کے ساتھ سپورٹ اور مسلسل مالی ادائیگی کے ساتھ بھی مدد کر سکتا ہے۔

کیا میں اس معاونت کے اہل ہوں؟

آپ ریڈ کراس ہنگامی امداد کے لئے اہل ہو سکتے ہیں اگر:

- آپ آسٹریلوی شہری یا مستقل رہائشی نہیں ہیں
- آپ کو ایک فوری ضرورت ہے جیسے کھانے کی
- آپ کو اپنی ضروریات کو پورا کرنے کے لئے کوئی آمدنی یا بچت نہیں ہے

میں کیسے درخواست دوں؟

مدد حاصل کرنے کے لئے، ہمارے آن لائن پورٹل کے ذریعہ درخواست دینا لازمی ہے:

<http://www.redcross.org.au/emergencyrelief>

اپنی درخواست شروع کرنے سے پہلے آپ کو اپ لوڈ کرنے کے لئے دستاویزات کی ضرورت ہوگی۔ دستاویزات یہ ہیں:

- آپ کے ویزا کی حیثیت کا ثبوت مثال کے طور پر . پاسپورٹ نمبر
- آپ کے اکاؤنٹ کا نام ، BSB اور اکاؤنٹ نمبر کا ایک بینک دستاویز ۔
- ان دستاویزات کے بغیر آپ کی درخواست میں تاخیر ہو سکتی ہے۔



Australian Red Cross

THE POWER OF HUMANITY

اگر مجھے درخواست کے لئے مدد کی ضرورت ہے تو؟

کسی بھی خدمت فراہم کرنے والے، آن لائن درخواست کے عمل کے ساتھ آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔

ریڈ کراس کا عملہ اور رضاکاروں کی ٹیم آپ کی مدد کرنے کے لئے دستیاب ہیں۔ براہ مہربانی ہم سے رابطہ کریں:

- ریور ویو چرچ پر پناہ گزینوں کا مرکز:
- (1 توروگٹ اسٹریٹ برس ووڈ) ہر منگل کو 2 pm اور 5 pm کے درمیان، یا
- ریڈ کراس آفس (101 گورک اسٹریٹ ایسٹ پرتھ) 9 am اور 11 am کے درمیان ہر جمعرات کو۔

مدد کی درخواست کے لئے آپ wamsphub@redcross.org.au کو ای میل بھیج سکتے ہیں۔ براہ کرم ایک فون نمبر شامل کریں اور ہماری ٹیم کا کوئی شخص آپ کو جلد از جلد فون کرے گا۔

میری درخواست جمع کروانے کے بعد کیا ہوگا؟

ریڈ کراس ٹیم کا رکن آپ کو ٹیلی فون کے ذریعے رابطہ کرے گا اور اس کا اندازہ کرے گا کہ آپ کو کس قسم کی مدد کی ضرورت ہے۔

کب تک مجھے اپنی ادائیگی موصول ہوگی؟

ہم اس وقت درخواستوں کی ایک بڑی تعداد موصول کر رہے ہیں اور ہم ممکن حد تک تیزی سے کام کر رہے ہیں۔ جب آپ اپنی درخواست درج کرواتے ہیں تو آپ ادائیگی کی متوقع تاریخ پوچھنے کے لئے ہمیں wamsphub@redcross.org.au پر ای میل کر سکتے ہیں۔



Australian Government
Department of Social Services

