



the
power of
humanity

कोभिड – १९ आपतकालिन राहत



अष्ट्रेलियन रेडक्रसले अष्ट्रेलियामा अस्थायी भिसामा रहनुभएका कोभिड – १९ को माहामारीबाट प्रभावित हुनु भएका व्यक्तिहरूलाई आपतकालिन राहत प्रदान गरिरहेको छ ।

विविध अस्ट्रेलियन सरकारहरू तथा एजेन्सीहरूको अनुदानबाट संचालित रहेर हामीले खानाका पार्सलहरू, केसवर्क र एक पटक मात्र दिइने भुक्तानी मार्फत सहयोग गर्न सक्छौं ।

यदि निम्न मापदण्डहरू पूरा गर्नुभयो भने तपाईं योग्य हुन सक्नुहुन्छ:

- तपाईं अष्ट्रेलियाली नागरिक वा स्थायी बासिन्दा हुनुहुन्छ
- तपाईंलाई खाना वा चिकित्सा खर्च जस्ता कुराहरूको तत्काल आवश्यकता छ
- आफ्ना आवश्यकताहरू पूरा गर्न तपाईंसँग कुनै आय वा बचत छैन

म कसरी आवेदन दिन सक्छु ?

तपाईंले हाम्रो अनलाईन पोर्टल redcross.org.au/emergencyrelief

मार्फत नै आवेदन दिनुपर्ने हुन्छ

आवेदन दिन सुरु गर्नु पूर्व तपाईंले निम्न कागजातहरू तयार गर्नुपर्ने हुन्छ:

- तपाईंको भिसा स्थितिको प्रमाण, जस्तै: राहदानी नम्बर
- बैंकबाट दिइएको कागजात जसमा तपाईंको खाताको नाम, बीएसबी तथा खाता नम्बर उल्लेख गरिएको हुनुपर्छ

यदि तपाईं अनिश्चित हुनुहुन्छ वा अहिले एक वैध भिसामा हुनुहुन्छ भनेपनि तपाईंले आवेदन दिन सक्नुहुन्छ र हामी तपाईंलाई तपाईंको आवेदनका बारेमा छलफल गर्न सम्पर्क गर्ने छौं ।

तपाईं किन मेरो व्यक्तिगत जानकारी चाहानुहुन्छ ?

तपाईंले आफ्नो आवेदनमा दिएको जानकारी रेडक्रसको पोर्टलमा जान्छ । यो सरकारी डाटाबेस वा प्रणाली होइन र तपाईंको हालको वा भविष्यको भिसालाई असर गर्ने छैन ।

यदि मलाई आवेदन दिन सहयोग चाहियो भने के गर्ने ?

यदि तपाईं आफैले आवेदन पूरा गर्न समर्थ हुनु भएन भने तपाईंले आफ्नो पारिवारिक सदस्य, मित्र वा अन्य संस्थाहरूसँग सहयोग माग्न सक्नुहुन्छ । तपाईंले आवेदन पेस गरिसकेपछि रेडक्रस टोलीको सदस्यले उक्त आवेदनलाई समीक्षा गर्ने छ र फोन मार्फत तपाईंलाई सम्पर्क गर्न सक्ने छ । रेडक्रसको वेबसाइटमा चरणगत मार्गनिर्देशिका पनि उपलब्ध छ ।

मैले मेरो भुक्तानी पाउन कति समय लाग्ने छ ?

हामीले अत्याधिक मात्रामा आवेदनहरू पाएकोले तपाईंको आवेदनको प्रतिक्रिया दिन केहि ढिलाई हुने छ । कृपया भुक्तानीको मितिलाई लिएर हामीलाई इमेल वा फोन सम्पर्क नगर्नुहोला र हाम्रो कर्मचारी सदस्यबाट सम्पर्कको लागि प्रतिक्रिया गर्नुहोला ।