



the  
power of  
humanity

# COVID-19 Asistencia de emergencia



Cruz Roja Australia está financiada para proporcionar asistencia de emergencia a personas con visas temporales en Australia, afectadas por la pandemia COVID-19.

Cruz Roja Australia les puede apoyar con canastas de alimentos, asistencia social individual y un pago único, financiado por diferentes agencias y gobiernos australianos.

## Usted podría ser elegible si cumple con los siguientes requisitos:

- Usted no es ciudadano australiano o residente permanente
- Usted tiene una necesidad inmediata, como comprar alimentos o pagar gastos médicos
- Usted no tiene ingresos ni ahorros para satisfacer sus necesidades

## ¿Cómo solicito asistencia?

Debe presentar su solicitud a través de nuestro portal en línea [redcross.org.au/emergencyrelief](https://redcross.org.au/emergencyrelief)

Antes de empezar, tendrá que preparar estos documentos:

- Evidencia de su estado de visa, por ejemplo, número de pasaporte
- Un documento bancario que muestre el nombre de su cuenta, BSB y número de la cuenta.

Si no está seguro qué hacer, o no tiene una visa válida en este momento, puede aún presentar su solicitud, y nos pondremos en contacto con usted para hablar de su solicitud.

## ¿Por qué quieren mi información personal?

La información que usted proporciona en su solicitud en línea se envía a un portal de la Cruz Roja. Esa no es una base de datos o un sistema del gobierno, así que no afectará sus visas actuales o futuras.

## ¿Qué pasa si necesito ayuda con la aplicación?

Si no puede completar la solicitud por su cuenta, puede pedir ayuda de un familiar, amigo, o de otra organización. Después de enviar su solicitud, un miembro del equipo de la Cruz Roja Australia revisará su solicitud y podría ponerse en contacto con usted por teléfono. Una guía detallada también está disponible en el [sitio web](#) de la Cruz Roja.

## ¿Cuánto tiempo pasará hasta que reciba mi pago?

Debido al alto número de solicitudes que hemos recibido, habrá un retraso en responder a su solicitud. Por favor no envíe un correo electrónico y no nos llame con preguntas sobre fechas de pago. Espere a que un miembro del personal se ponga en contacto con usted.