



Australian Red Cross

THE POWER OF HUMANITY

Covid-19 Secours d'Urgence

Australian Red Cross a été financée pour fournir des secours d'urgence aux personnes ayant un Visa Temporaire en Australie de l'Ouest qui ont été affecté par la pandémie de COVID-19.

Comment peut Red Cross m'aider?

Red Cross peut vous fournir des colis alimentaires et un paiement unique pour des besoins financiers urgents. Nous pouvons également vous aider avec le traitement des dossiers et les paiements financiers continus si vous êtes dans une situation particulièrement difficile.

Suis-je éligible pour ce support?

Vous pouvez être éligible pour le Secours d'Urgence de la Red Cross si:

- Vous n'êtes pas un citoyen/une citoyenne de l'Australie ni un résident permanent(e)
- Vous avez un besoin immédiat comme de la nourriture, et
- Vous n'avez ni revenue ni des économies d'argent pour répondre à vos besoins.

Comment puis-je postuler?

Pour recevoir de l'aide, vous devez postuler via notre portail en ligne:

<http://www.redcross.org.au/emergencyrelief>

Avant de commencer votre application, vous devez préparer vos documentations justificatives pour être télécharger. Ces documents sont:

- Preuve de votre status de visa, par exemple: numéro de passport
- Un document bancaire indiquant le nom de votre compte, BSB, et le numéro de compte.

Si vous n'êtes pas certains ou si vous n'avez pas un Visa valid en ce moment, vous pouvez toujours postuler et nous vous contacterons pour discuter votre application.



Australian Red Cross

THE POWER OF HUMANITY

Pourquoi voulez-vous mes informations personnelles?

Notre soutien est basé sur vos besoins, et non pas votre status de visa. Nous demandons votre informations personnelles pour vous aider. Nous partageons cette information avec d'autres personnes, des organisations ou le gouvernement si vous dites que nous avons le droit, ou si la loi nous oblige.

Et si j'ai besoin d'aide avec l'application?

Tout les fournisseurs de services peut vous aider avec le process d'application en ligne.

Le personnel et les bénévoles de la Red Cross sont disponibles pour vous aider. Veuillez nous rendre visite à:

- Asylum Seeker Hub à l'église de Riverview (Riverview Church, 1 Thorood Street, Burswood) entre 14H et 17H tous les mardis.
- Le bureau de la Red Cross (110 Goderich Street, East Perth) entre 9H et 11H tous les jeudis.

Vous pouvez aussi envoyer un email à wamsphub@redcross.org.au pour demander de l'aide. Assurez-vous d'inclure un numéro de telephone et un personnel de notre équipe vous contactera dès que possible.

Que se passe-t-il après avoir déposé ma demande?

Un membre de l'équipe de la Croix-Rouge vous contactera par telephone pour évaluer le type de soutien dont vous avez besoin.

Combien de temps faudra-t-il avant que je reçoive mon paiement?

Une fois que vous avez déposé votre demande, vous pouvez nous envoyer un email à wamsphub@redcross.org.au pour demander une date estimée de paiement.



Australian Government
Department of Social Services

