



வாடிக்கையாளர் சேவை ஆவணம்

– உங்கள் சார்பில் எமது பொறுப்பு

இந்த ஆவணத்தில் உங்களது உரிமைகளும் நீங்கள் ஏதாவது செஞ்சிலுவைச் சங்க திட்டம் அல்லது சேவையில் பங்குபற்றும் போது எவ்வாறு நடத்தப்படுவீர்கள் என்ற விவரங்கள் தரப்பட்டிருக்கிறது. இதில் உங்களது பொறுப்புகள் மற்றும் நாங்கள் சிறந்த திட்டங்களையும் சேவைகளையும் வழங்குவதற்கு உதவ நீங்கள் என்ன செய்ய முடியும் என்பதையும் விளக்குகிறது. ஒரு வாடிக்கையாளர் சேவை ஆவணம் மக்கள் எவ்வாறு ஒருவரை ஒருவர் நடத்தவேண்டும் என்பதை தெளிவாக்குவதும் நீங்கள் சிறந்த பலனை அடைய நாங்கள் எவ்வாறு ஒன்றாக வேலை செய்ய முடியும் என்பது பற்றியதாகும்.

செஞ்சிலுவைச் சங்கத்திடமிருந்து நீங்கள் எதை எதிர் பார்க்கலாம்

- செஞ்சிலுவைச் சங்கம் கூடியளவு சிறந்த திட்டங்களையும் சேவைகளையும் வழங்க பொறுப்பாயிருக்கிறது இதில் உங்களது உரிமைகளை மதிக்க பின்வருவன உள்ளடங்கும்:
 - எல்லா நேரத்திலும் மரியாதையாக நடத்தப்பட
 - நேர்மையாக மற்றும் பாரபட்சமற்ற வகையிலும் நடத்தப்பட
 - நீங்கள் உங்களுக்கு சரியானது என்று பட்ட தீர்மானங்களை எடுக்க, உங்களுக்கு தகுதியான திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகளை உபயோகிக்க, மற்றும் உங்களுக்குத் தேவைப்பட்டால் ஒரு உரைபெயர்ப்பாளரைப் பெறுதல் ஆகியவற்றிற்கு ஆதரவு பெற
 - செஞ்சிலுவை சங்க நடவடிக்கைகளில் பங்குபற்றும் போது நீங்கள் பாதுகாப்பாகவும் தீங்கில்லாமலும் இருக்க
 - நீங்கள் பொருத்தமான திறன்வாய்ந்த நபர்களால் வழங்கப்படும் தரமான நம்பத்தக்க சேவையைப் பெற
 - ஒரு திட்டத்தில் அல்லது சேவையில் சம்பந்தப்பட மறுக்க அல்லது எப்போதாவது இல்லை என்று கூற
 - உங்களது சேவை உரிமைகள் உள்ளடங்கும் உங்களைப்பற்றிய தகவல்களை அறிந்து கொள்ள
 - அவுஸ்திரேலிய சட்டத்தின் பிரகாரம் உங்களது சொந்தத் தகவல்களை நம்பகமாக வைத்திருக்கவும் உங்களது அந்தரங்கத்தை மதிக்கவும். உங்களைப்பற்றி வேறு ஒருவருக்கு சொல்ல வேண்டியதற்கு ஏதும் காரணங்கள் இருந்தால் இதைப்பற்ற நாங்கள் உங்களுடன் கதைப்போம்
 - கேள்விகள் கேட்க, கருத்துகள் வழங்க அல்லது ஒரு முறையீடு செய்ய.

நாங்கள் சிறந்த திட்டங்கள் அல்லது சேவைகளை வழங்க நீங்கள் எவ்வாறு உதவி செய்ய முடியும்

- நாங்கள் சிறந்த சேவையை வழங்க நீங்கள் பின்வரும் வழிகளில் உதவி செய்யலாம்:
 - உங்களுக்கு என்ன தேவை அல்லது நாங்கள் ஒன்றாய் சிறந்த வகையில் வேலை செய்யக்கூடிய வழிகளைப்பற்றி கூற
 - சேவைகளை உபயோகிக்கும் வேறு மக்கள் மற்றும் அலுவலர்கள் மற்றும் தொண்டர்களுடன் மரியாதையுடன் நடந்து கொள்தல்
 - உங்களைப் பற்றி மற்றும் உங்களது நிலைமையைப் பற்றிய சரியான தகவலை வழங்கல்
 - காரியங்கள் மாற்றமடையும் போது அல்லது நீங்கள் ஒரு சந்திப்பு வேளைக்கு சமூகமளிக்க இயலாதபோது அல்லது ஒரு பொறுப்பை ஏற்றுக்கொள்ள இயலாதபோது அவற்றைக் கூற
 - எமது சேவைகளைப் பற்றி நீங்கள் என்ன எண்ணுகிறீர்கள் என்று கூற மற்றும் சேவைகளில் சம்பந்தப்பட
- உங்களது கருத்துரைகள் மற்றும் எண்ணங்கள் எமது திட்டங்கள் மற்றும் சேவைகளை முன்னேற்ற உதவும்.

செஞ்சிலுவைச் சங்க “வாடிக்கையாளர் சேவை ஆவண” சிறநேட்டில் இந்த ஆவணத்தைப்பற்றிய கூடுதலான தகவலும் நீங்கள் எவ்வாறு எங்களை தொடர்பு கொள்ள முடியும் என்பது பற்றிய விவரங்களும் இருக்கும்.