

برنامه حمایت در دوران مشقت شدید کروناویروس (کووید-۱۹)

نحوه ارائه درخواست

این صفحه به زبان های فارسی، نیپالی، تامیل و اردو نیز موجود است.

اطلاعات درباره برنامه حمایت اضطراری

برنامه حمایت اضطراری برای کمک به تامین نیازهای اولیه افراد، از جمله غذا، دارو و سرپناه است.

Red Cross استرالیا بودجه ای از دولت ویکتوریا دریافت کرده است که به طور ویژه برای حمایت از افرادی است که به حمایت های درآمدی کامنولث (JobSeeker و JobKeeper) و یا صندوق اضطراری دانشجویان بین المللی دولت ویکتوریا دسترسی ندارند.

این حمایت به آسیب پذیرترین دارندگان ویزاهای موقت و مشروط و مهاجران فاقد مدارک ارائه می شود. با توجه به نیازهای فردی، در طول شش ماه آینده تا سه پرداختی کوچک حمایت اضطراری به هر فرد و یا خانواده ارائه می شود.

پیش از شروع ارائه درخواست

پیش از شروع ارائه درخواست خود، معیارهای صلاحیت را در [وب سایت حمایت و کمک اضطراری](#) بررسی کنید.

نحوه ارائه درخواست

این سند نحوه ارائه درخواست از طریق وب سایت حمایت و کمک اضطراری را به صورت گام به گام ارائه می کند. فرم های درخواست وب سایت به زبان های چینی ساده، مالایی، اسپانیایی و ویتنامی نیز موجود می باشند. شما چهار گام را همانطور که در تصویر 1 توضیح داده شده، تکمیل خواهید کرد.

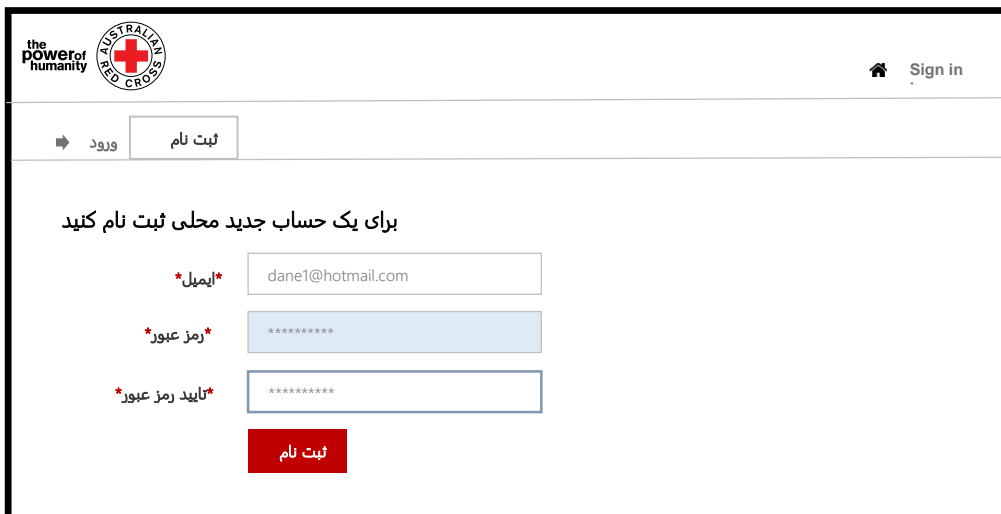
تصویر ۱. چهار گام برای ارائه درخواست خود

۴- تأیید و ارائه
درخواست خود

۳- مدارک تکمیلی
را آپلود کنید

۲- به ما درباره
خودتان بگویید

۱- درخواست خود
را شروع کنید



گام 1: درخواست خود را شروع کنید

- A. به پورتال حمایت و کمک اضطراری مراجعه کنید (این پورتال به زبان های انگلیسی، مالایی، چینی و ویتنامی موجود است)
- B. از طریق کلیک کردن بر روی ثبت نام (Register)، برای یک حساب در Red Cross ثبت نام کنید

توجه داشته باشید که شما باید یک رمز عبور ایجاد کنید که حداقل هشت حرف باشد و شامل علائم، حروف کوچک و حروف بزرگ باشد.



فرم درخواست برای کمک اضطراری ویکتوریا

0%

Red Cross بودجه ای را برای تامین پرداختی های حمایتی اضطراری به افراد زیر دریافت کرده است:

- A. شهروند یا دارای اقامت دائم استرالیا نباشند؛ و
- B. واجد شرایط بودجه های ایالت ها و قلمروها برای دارندگان ویزاهای موقت نباشند (به جز آنهایی که از سوی Red Cross ارائه می شود)؛ و
- C. درآمدی ندارند و یا درآمد خیلی محدودی دارند، پس انداز ندارند و یا پس انداز خیلی محدودی دارند و دسترسی به حمایت های دیگر از سوی شریک زندگی، خانواده و یا جامعه ندارند.

برای ارائه این پرداختی ها، شما باید برخی اطلاعات و مدارک را ارائه کنید تا بتوانیم درخواست شما را بررسی کنیم. اگر در ارتباط با ارائه درخواست خود مشکل دارید، لطفا درخواست خود را تا جایی که می توانید تکمیل کنید، بعد ما از طریق تلفن پیگیری خواهیم کرد تا به شما در تکمیل درخواست تان کمک کنیم.

بعد

- C. اطلاعات ارائه شده را بررسی کنید و روی بعد (Next) کلیک کنید.

گام دوم: به ما درباره خودتان بگویید

A. اطلاعات شخصی خود را وارد فرم کنید

25%

<p>نام</p> <input type="text" value="Will"/> <p>شماره تلفن اصلی (اگر خط ثابت است، با پیش شماره منطقه)</p> <input type="text" value="0402160987"/> <p>تاریخ تولد (روز، ماه، سال)</p> <input type="text" value="10/12/1967"/> <p>جنسیت</p> <input type="text" value="Male"/> <p>آدرس</p> <input type="text" value="90 Albion Street"/> <p>کدپستی</p> <input type="text" value="3128"/>	<p>نام خانوادگی*</p> <input type="text" value="Smith"/> <p>ایمیل</p> <input type="text" value="johntest@hotmail.com"/> <p>آیا به مترجم شفاهی نیاز دارید؟</p> <input type="text" value="Yes"/> <p>زبانی که در خانه صحبت می کنید</p> <input type="text" value="German"/> <p>منطقه</p> <input type="text" value="Box Hill, Melbourne"/> <p>ایالت</p> <input type="text" value="VIC"/>
--	--

برای ارزیابی صلاحیت شما، ما باید شرایط ویزای شما را تایید کنیم

نوع ویزا

نوع مدرک مسافرتی

شماره مدرک

تابعیت قید شده در مدرک مسافرتی

ساختار خانوادگی

لطفا گزینه ای را انتخاب کنید که به بهترین شکل واحد خانواده ای که در استرالیا در آن زندگی می کنید را توصیف می کند


لطفا اطلاعات ویزای تمام سایر افرادی که در این فرم درخواست هستند را وارد کنید

Add Dependant

شماره مدرک	نوع مدرک مسافرتی	تابعیت	تاریخ تولد	نام خانوادگی	نام


B. اطلاعات مربوط به ویزا و ساختار خانواده خود را وارد فرم کنید

3 | Page

ایجاد 


نام اولین*

نام خانوادگی*

تاریخ تولد
 

نوع مدرک مسافرتی

شماره مدرک

تابعیت
 

Submit

C. اطلاعات مربوط به ویزا و ساختار خانواده خود را در فرم وارد کنید

چه چیزی باعث شده است به کمک اضطراری نیاز داشته باشید (موارد مربوطه را علامت بزنید)؟

کارم را از دست داده ام

فریباشی خانواده

خانواده من در خارج از کشور دیگر نمی تواند از من حمایت کند

پس انداز من تمام شده است

قبض سنگین

هزینه غیر منتظره

سایر موارد

چه چیزی باعث شده است به کمک اضطراری نیاز داشته باشید (موارد مربوطه را علامت بزنید)؟

قبض ها

غذا

اجاره

درمان پزشکی

پوشاک

دانه

هزینه های حقوقی

هزینه های مدرسه

حمل و نقل

جریمه

وسایل کودک

سایر موارد

D. دلایلی که باعث شده است به کمک غذایی فوری نیاز داشته باشید و مواردی که باید برای آنها پول پرداخت کنید را علامت بزنید

فرم درخواست برای کمک اضطراری ویکتوریا

75%

لطفا مشخصات حساب بانکی خود را ارائه کنید

الزامات صورتحساب بانکی

برای ارزیابی صلاحیت شما، ما به صورتحساب بانکی شما نیاز داریم و اگر واجد شرایط تشخیص داده شوید ما از همین مشخصات بانکی برای پرداخت مبلغ استفاده خواهیم کرد. این پرداختی ها فقط به یک حساب بانکی در استرالیا قابل واریز است. باید اطلاعات زیر را ارائه کنید:
D. همه اعضای بزرگسال خانواده باید یک صورتحساب بانکی مربوط به سه ماه قبل از تاریخ درخواست را ارائه کنند.

E. اگر شما به طور منظم واریزهایی به یک حساب بانکی داشته اید، باید صورتحساب آن حساب بانکی دیگر را نیز ارائه دهید.

F. تصویر گرفته شده از صفحه نمایش و یا به اصطلاح اسکرین شات فقط در صورتی قابل قبول خواهد بود که نام، شماره حساب و آدرس محل سکونت روی آن قابل رویت باشد.

نام دارنده حساب

شماره BSB

شماره حساب

آپلود

فایل را کشیده و اینجا رها کنید

گام سوم: مدارک تکمیلی را آپلود کنید

A. مشخصات بانکی خود را وارد کنید، از جمله:

- نام دارنده حساب
- شماره BSB
- شماره حساب

B. روی آپلود (Upload) کلیک کنید تا یک نسخه از جدیدترین صورتحساب (statement) بانکی خود را ارائه کنید

توجه داشته باشید که این باید مربوط به کمتر از دو هفته پیش باشد و تراکنش های دوره سه ماه قبل در آن ذکر شده باشد.

C. روی آپلود (Upload) کلیک کنید تا یک نسخه از ویزای خود را ارائه دهید

D. وقتی آپلود کردن تمام مدارک را تکمیل کردید، روی بعد (Next) کلیک کنید تا ادامه دهید

مدارک تکمیلی

برای حمایت از درخواست خود، ممکن است از شما خواسته شود تا مدارکی تکمیلی ارائه دهید.

آپلود

فایل را کشیده و اینجا رها کنید

گام ۴: تایید و ارائه درخواست خود

- A. بیانیه را بخوانید
- B. اگر بیانیه را درک و قبول می کنید، مستطیل پایین صفحه را علامت بز نید
- C. برای نهایی کردن درخواست خود روی ارائه (Submit) کلیک کنید

اکنون شما با موفقیت تقاضای خود را تکمیل کرده اید.

100%

بیانیه

با ارائه این درخواست شما اعلام می کنید که:

- 1- تمام اطلاعاتی که به عنوان بخشی از درخواست خود به Red Cross ارائه داده اید حقیقت دارد و صحیح است.
- 2- اگر درخواست شما شامل اطلاعات و مدارکی باشد که به نظر برسد جعلی یا گمراه کننده است، از جمله مخفی کردن هر نوع وضعیتی، درخواست شما رد خواهد شد.
- 3- شهروند استرالیا و یا دارای اقامت دائم این کشور نیستید.
- 4- شما و عضو/اعضای خانواده تحت پوشش شما در این درخواست:
 - (a) در حال حاضر در ایالت ویکتوریا ساکن هستید؛ و
 - (b) به دلیل کووید-19 دچار مشقت مالی شده اید و هرگونه درآمدی که در زمان درخواست دریافت می کنید کمتر از معادل چیزی است که یک خانواده با همین ساختار از سنترلینک دریافت می کند؛ و
 - (c) به حمایت درآمدی کامنولث و یا صندوق اضطراری دانشجویان بین المللی دولت ویکتوریا هیچ دسترسی ندارید؛ و
 - (d) در زمان ارائه درخواست، از یک سازمان، خانواده یا جامعه دیگر حمایت خانوادگی دریافت نمی کنید.
- 5- بودجه ای که در اختیار شما قرار داده می شود برای اهداف تعیین شده و تامین مایحتاج ضروری شما مانند مواد غذایی و دارو هزینه خواهد شد.
- 6- تمام اطلاعات شخصی شما که در فرم درخواست ارائه شده است طبق «یادداشت جمع آوری حریم خصوصی» جمع آوری خواهد شد و مورد استفاده قرار خواهد گرفت.
- 7- نمایندگان Red Cross ممکن است با سازمان های ثالث که در درخواست شما مورد اشاره قرار گرفته اند تماس بگیرند تا اطلاعاتی که ارائه داده اید را تایید کنند و این اشخاص ثالث می توانند چنین اطلاعاتی را در اختیار Red Cross قرار دهند.
- 8- شما درک می کنید که از هر خانواده فقط یک درخواست مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

با تیک زدن این مستطیل، من تایید می کنم که این بیانیه را درک کرده ام و آن را می پذیرم *

قبلی

ارسال

مرحله بعدی؟

- Red Cross درخواست شما را بررسی خواهد کرد تا ببیند آیا کامل و صحیح است، و در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر با شما تماس خواهد گرفت.
- اگر واجد شرایط نباشید، Red Cross ظرف ۵ روز کاری برای شما یک ایمیل ارسال خواهد کرد تا شما را مطلع کند.
- اگر واجد شرایط باشید، Red Cross برای شما یک ایمیل ارسال خواهد کرد و ظرف مدت ۵ روز کاری مبلغ پرداختی را به طور مستقیم به حساب بانکی که اعلام کرده اید واریز خواهد کرد.

برای کسب اطلاعات بیشتر، به قسمت [بررسی کلی برنامه مشقت شدید](#) در وب سایت اداره خدمات انسانی مراجعه کنید.