

कोविद-१९ आपातकालीन राहत



the
power of
humanity



ऑस्ट्रेलियाई रेड क्रॉस ऑस्ट्रेलिया में कोविद-१९ महामारी से प्रभावित हुए अस्थायी वीजा पर लोगों को आपातकालीन राहत प्रदान कर रहा है।

हम ऑस्ट्रेलियाई सरकारों और एजेंसियों की एक श्रृंखला द्वारा वित्त पोषित खाद्य पार्सल, कैसवर्क और एक बंद भुगतान के साथ मदद कर सकते हैं।

यदि आप निम्नलिखित मानदंडों को पूरा करते हैं तो आप पात्र हो सकते हैं:

- आप एक ऑस्ट्रेलियाई नागरिक या स्थायी निवासी नहीं हैं
- आपको भोजन या चिकित्सा व्यय जैसी तत्काल आवश्यकता है
- आपको अपनी आवश्यक जरूरतों को पूरा करने के लिए कोई आय या बचत नहीं है

आवेदन कैसे करें?

आपको हमारे ऑनलाइन पोर्टल के माध्यम से आवेदन करना होगा redcross.org.au/emergencyrelief

आपके आवेदन से पहले आपको इन दस्तावेजों को तैयार करना होगा:

- आपके वीजा की स्थिति के साक्ष्य, उदाहरण पासपोर्ट संख्या।
- आपके खाते का नाम, बीएसबी और खाता संख्या दिखाते हुए एक बैंक दस्तावेज़

यदि आप अनिश्चित हैं या आपके पास अभी वैध वीजा नहीं है, तब भी आप आवेदन कर सकते हैं और हम आपके आवेदन पर चर्चा करने के लिए आपसे संपर्क करेंगे

मेरे व्यक्तिगत जानकारी की आवश्यकता क्यों है?

आपके ऑनलाइन आवेदन में आपके द्वारा दी गई जानकारी को रेड क्रॉस पोर्टल पर भेजा जाता है। यह एक सरकारी डेटाबेस या सिस्टम नहीं है, और यह आपके वर्तमान या भविष्य के वीजा को प्रभावित नहीं करेगा।

अगर मुझे आवेदन के साथ मदद चाहिए?

यदि आप स्वयं अपना आवेदन पूरा करने में सक्षम नहीं हैं, तो आप परिवार के किसी सदस्य, मित्र या किसी अन्य संगठन से मदद ले सकते हैं। आपके आवेदन जमा होने के बाद, रेड क्रॉस टीम का सदस्य आपके आवेदन की समीक्षा करेगा और आपसे टेलीफोन द्वारा संपर्क कर सकता है। **रेड क्रॉस की वेबसाइट पर एक कदम दर कदम गाइड भी उपलब्ध है।**

कितने दिनों में मुझे अपना भुगतान मिल जाएगा

आवेदनों की अधिक संख्या के कारण, आपके आवेदन का जवाब देने में देरी होगी। कृपया अपनी भुगतान तिथि सम्बंधित प्रश्नों को लेकर ईमेल या कॉल न करें, और आपसे संपर्क करने के लिए स्टाफ सदस्य की प्रतीक्षा करें।