

# المساعدة الطارئة بسبب COVID-19



the  
power of  
humanity



يقدم الصليب الأحمر الأسترالي المساعدة الطارئة للأشخاص الحاصلين على تأشيرات مؤقتة في أستراليا والذين تضرروا من وباء COVID-19.

يمكننا المساعدة بالجزم الغذائية، ودراسة الحالة، ومدفوعات لمرة واحدة، بدعم ممول من العديد من الحكومات والوكالات الأسترالية .

## لماذا تريدون معلوماتي الشخصية؟

يتم إرسال المعلومات التي تقدمها في طلبك عبر الإنترنت إلى بوابة الصليب الأحمر. إنها ليست قاعدة بيانات أو نظاماً حكومياً، ولن تؤثر على تأشيرتك في الوقت الحالي أو في المستقبل .

## قد تكون مؤهلاً إذا استوفيت المعايير التالية:

- أنت لست مواطناً أسترالياً أو لديك إقامة دائمة
- أنت بحاجة فورية لأشياء مثل الطعام أو المصاريف الطبية
- ليس لديك دخل أو مدخرات لتلبية احتياجاتك

## ماذا لو احتجت إلى مساعدة في تقديم الطلب؟

إذا لم تتمكن من إكمال الطلب بنفسك، فيمكنك طلب المساعدة من أحد أفراد العائلة أو صديق أو منظمة أخرى. بعد تقديم طلبك، سيقوم أحد أعضاء فريق الصليب الأحمر بمراجعة طلبك وقد يتصل بك عبر الهاتف. يتوفر أيضاً على موقع الصليب الأحمر دليل يوجهك خطوة بخطوة .

## كيف أتقدم بطلب؟

يجب عليك التقديم عبر بوابتنا على الإنترنت

[redcross.org.au/emergencyrelief](https://redcross.org.au/emergencyrelief)

قبل تقديم طلبك، ستحتاج إلى تحضير هذه المستندات:

- دليل على وضع تأشيرتك، على سبيل المثال: رقم جواز السفر
- مستند بنكي يوضح اسم حسابك و BSB ورقم الحساب.

## كم سيستغرق ذلك لحين تسلمي دفعتي؟

نظراً للعدد الكبير من الطلبات التي تلقيناها، سيكون هناك تأخير في الرد على طلبك. يرجى عدم إرسال إيميل أو الاتصال للاستفسار بخصوص تاريخ دفعتك، وانتظر حتى يتصل بك أحد الموظفين .

إذا كنت غير متأكد أو ليس لديك تأشيرة صالحة في الوقت الحالي، فلا يزال بإمكانك التقديم وسوف نتصل بك لمناقشة طلبك .