

کمک های اضطراری کووید - ۱۹



صلیب سرخ استرالیا به افرادی که دارای روادید موقت در استرالیا هستند و از پاندمی کووید-۱۹ متاثر شده اند کمک های اضطراری ارائه میدهد

ما میتوانیم با بسته های غذایی، مددکاری اجتماعی و کمک های نقدی یکبار، با حمایت مالی طیف وسیعی از دولت ها و سازمان های استرالیایی، کمک کنیم.

چرا اطلاعات شخصی من را میخواهید؟

اطلاعاتی را که در درخواست آنلاین تان ارائه می کنید به پورتال صلیب سرخ فرستاده می شود. این پورتال، پایگاه داده یا سیستم دولتی نیست، و بر روادید فعلی و آینده تان تاثیری نخواهد داشت.

اگر در ارائه درخواست مشکل داشته باشم، چی؟

اگر نمی توانید به تنهایی درخواست تان را تکمیل کنید، می توانید از یکی از اعضای خانواده، دوست یا سازمان دیگری کمک بگیرید. پس از ارسال درخواست شما، یکی از اعضای تیم صلیب سرخ درخواست شما را بررسی می کند و ممکن است از طریق تلفن با شما تماس بگیرد. **راهنمای گام به گام نیز در وب سایت صلیب سرخ در دسترس است.**

چی مدت زمانی طول خواهد کشید تا پرداخت را دریافت کنیم؟

به دلیل تعداد بالای درخواست، در پاسخ به درخواست شما تاخیر ایجاد خواهد شد. لطفاً برای پرسش در خصوص تاریخ پرداخت تان، از طریق ایمیل یا تلفن تماس نگیرید، و منتظر بمانید تا یکی از کارمندان با شما تماس بگیرد.

در صورت داشتن معیارهای زیر، ممکن است شما واجد شرایط باشید:

- شما شهروندی و اقامت دائم استرالیا را ندارید
- شما نیاز فوری، مانند هزینه پزشکی یا غذا، دارید
- شما عاید و پس اندازی برای تامین نیازهای تان ندارید

چگونه درخواست کنم؟

شما باید از طریق پورتال آنلاین ما اقدام کنید redcross.org.au/emergencyrelief

قبل از درخواست، باید این مدارک را تهیه کنید:

- مدارک مربوط به وضعیت روادید تان، به عنوان مثال شماره گذرنامه
- یک مدرک بانکی که اسم حساب، کد شعبه و شماره حساب تان را نشان دهد.

اگر مطمئن نیستید یا در حال حاضر روادید معتبری ندارید، باز هم میتوانید درخواست دهید و ما برای بحث در خصوص روادید تان، با شما تماس خواهیم گرفت.