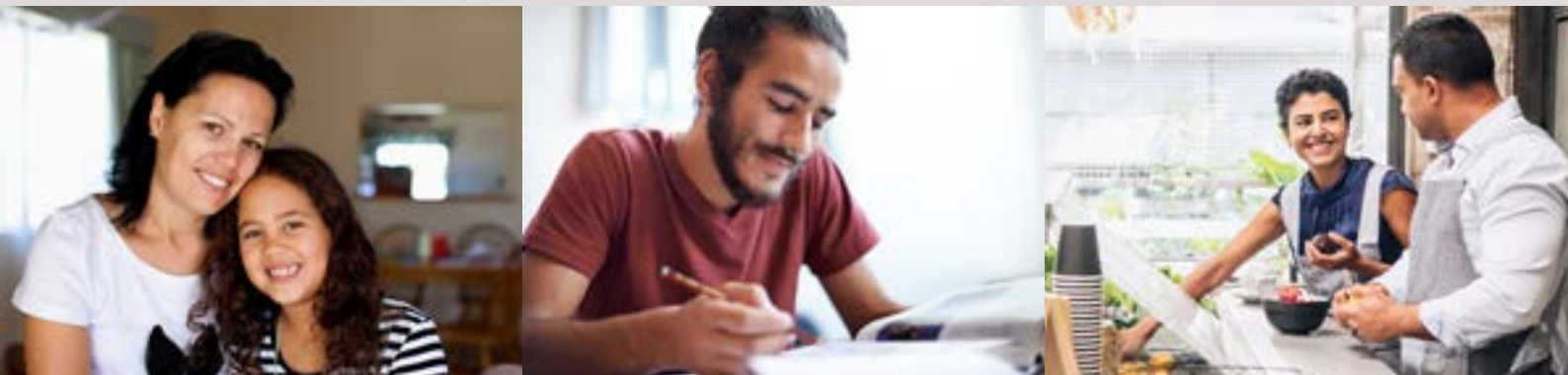


کمک های اضطراری کووید-۱۹



صلیب سرخ استرالیا برای آن‌عه از دارندگان ویزای موقت در خاک استرالیا که در نتیجه ی پاندمی کووید-۱۹ متاثر شده اند کمک های اضطراری فراهم میکند.

ما میتوانیم با بسته های غذایی، مددکاری اجتماعی و کمک های نقدی یکبار، با حمایت مالی توسط طیف وسیعی از حکومت ها و سازمان های استرالیایی، کمک کنیم.

چرا معلومات شخصی مرا میخواهید؟

معلوماتی را که در درخواست آنلاین تان فراهم میکنید به صفحه صلیب سرخ فرستاده میشود. این صفحه، دیتابیس (مرکز معلومات) یا سیستم دولتی نیست، و تأثیری روی ویزای فعلی یا آینده تان نخواهد داشت.

اگر در ارائه درخواست مشکل داشته باشم، چی؟

اگر نمیتوانید به تنهایی درخواست را تکمیل کنید، میتوانید از یک عضو فامیل، دوست و یا نهاد دیگر کمک بخواهید. بعد از اینکه درخواست شما تحویل داده شد، یک عضو تیم صلیب سرخ درخواست شما را بررسی نموده و ممکن است از طریق تلفون با شما در تماس شود. **یک راهنمای گام به گام نیز در وب سایت صلیب سرخ در دسترس است.**

چی مدت طول خواهد کشید تا پولم را دریافت کنم؟

به دلیل دریافت تعداد زیاد درخواست، در پاسخ دادن به درخواست شما تاخیر ایجاد خواهد شد. لطفاً برای پرسش در مورد تاریخ پرداخت پول تان، از طریق ایمیل یا تلفون تماس نگیرید، و منتظر بمانید تا یکی از کارمندان با شما تماس بگیرد.

در صورت داشتن شرایط زیر، ممکن است شما واجد شرایط باشید:

- شما تابعیت استرالیا و اقامت دائم ندارید
- شما یک ضرورت عاجل مانند مخارج طبی و غذا دارید
- شما هیچگونه درآمد و پس اندازی برای تامین نیازهای تان ندارید

چگونه درخواست دهم؟

شما باید از طریق صفحه آنلاین ما اقدام کنید

redcross.org.au/emergencyrelief

قبل از درخواست، شما باید این اسناد را تهیه کنید:

- شواهد مربوط به وضعیت ویزای تان، مثلاً شماره پاسپورت
- یک مدرک بانکی که نام حساب، بی ایس بی و شماره حساب تان را نشان دهد.

اگر مطمئن نیستید یا در حال حاضر ویزای معتبر ندارید، باز هم میتوانید درخواست دهید و ما برای بحث در مورد ویزای شما تماس خواهیم گرفت.