

# Cứu trợ khẩn cấp trong thời kỳ COVID-19



the power of humanity



Australian Red Cross (Hội Chữ Thập Đỏ Úc) hiện đang cung cấp cứu trợ khẩn cấp cho những người hiện đang ở Úc dưới thị thực tạm và đã bị ảnh hưởng bởi đại dịch COVID-19.

Với sự hỗ trợ tài chính của các cấp cũng như cơ quan chính phủ Úc, chúng tôi có thể giúp bằng cách cung cấp các gói thực phẩm, hỗ trợ cá nhân và khoản tiền trả một lần.

## Quý vị có thể hội đủ điều kiện nếu đạt các tiêu chí sau đây:

- Quý vị không phải là công dân Úc hay thường trú nhân
- Quý vị có nhu cầu cấp bách như cần thức ăn hay điều trị y tế;
- Quý vị không có thu nhập hay tiền tiết kiệm để chi trả cho những thứ quý vị cần

## Tôi làm đơn bằng cách nào?

Quý vị phải làm đơn qua cổng điện tử tại [redcross.org.au/emergencyrelief](https://redcross.org.au/emergencyrelief)

Trước khi làm đơn quý vị cần chuẩn bị các giấy tờ sau đây:

- Bằng chứng về tình trạng thị thực của quý vị như số hộ chiếu
- Giấy tờ do ngân hàng cấp cho thấy tên quý vị là chủ tài khoản, số BSB và số tài khoản.

Nếu không chắc hoặc quý vị không có thị thực hợp lệ ngay lúc này, quý vị vẫn có thể làm đơn và chúng tôi sẽ liên lạc quý vị để bàn về đơn xin.

## Tại sao lại cần thông tin cá nhân của tôi?

Thông tin mà quý vị cung cấp trong tờ đơn trực tuyến được gửi đến cổng điện tử của Red Cross. Đây không phải là cơ sở dữ liệu hay hệ thống của chính phủ, và sẽ không ảnh hưởng đến thị thực hiện tại hay sau này của quý vị.

## Nếu tôi cần giúp đỡ để làm đơn thì sao?

Nếu không thể tự hoàn tất đơn xin, quý vị có thể nhờ một người trong gia đình, bạn hay một tổ chức khác giúp đỡ. Sau khi quý vị nộp đơn, một nhân viên đội Red Cross sẽ xét đơn và có thể liên lạc quý vị qua điện thoại. Trên trang mạng của Red Cross cũng có thông tin hướng dẫn từng bước.

## Tôi phải chờ bao lâu thì mới nhận được tiền?

Do có rất nhiều đơn đã được nộp, việc trả lời đơn của quý vị sẽ có sự chậm trễ. Vui lòng đừng gửi email hay điện thoại để hỏi ngày quý vị sẽ nhận tiền, và hãy chờ nhân viên liên lạc quý vị.