

کوویڈ ۱۹ ہنگامی امداد



the
power of
humanity



آسٹریلوی ریڈکراس آسٹریلیا میں عارضی ویزوں پر مقيم ان لوگوں کو ہنگامی امداد فراہم کر رہا ہے جو کوویڈ ۱۹ پنڈیمک سے متاثر ہوئے ہیں۔

متعدد آسٹریلوی حکومتوں اور اداروں کے تعاون سے ہم فوڈ پارسل، کیس ورک اور یک بارگی رقم کی ادائیگی کے ذریعے مدد کرسکتے ہیں۔

آپ کو میری ذاتی معلومات کیوں درکار ہیں؟

آپ اپنی آنلائن درخواست میں جو معلومات فراہم کرتے ہیں وہ ریڈکراس پورٹل کو بھیجی جاتی ہے۔ یہ کوئی سرکاری ڈیٹابیس یا سسٹم نہیں ہے، اور یہ آپ کے موجودہ یا آئندہ ویزوں کو متاثر نہیں کرے گا۔

اگر مجھے درخواست میں مدد کی ضرورت ہو تو کیا ہوگا؟

اگر آپ خود ہی درخواست مکمل نہیں کرسکتے ہیں تو آپ خاندان کے کسی فرد سے، دوست یا کسی اور ادارے سے مدد لے سکتے ہیں۔ آپ کی درخواست جمع کروانے کے بعد، ریڈکراس ٹیم کا ایک ممبر آپ کی درخواست کا جائزہ لے گا اور ممکن ہے کہ آپ سے ٹیلیفون پر رابطہ کرے۔ ایک قدم بہ قدم ہدایت نامہ ریڈکراس کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے۔

مجھے ادائیگی وصول کرنے میں کتنا وقت لگے گا؟

ہمیں زیادہ تعداد میں درخواست موصول ہونے کی وجہ سے آپ کی درخواست کا جواب دینے میں تاخیر ہوگی۔ براہ کرم اپنی ادائیگی کی تاریخ سے متعلق سوالات کے لیے ایمیل یا ٹیلیفون نہ کریں، اور انتظار کریں کہ عملے کا کوئی ممبر آپ سے رابطہ کرے۔

اگر آپ مندرجہ ذیل معیاروں پر پورا اترتے ہیں، تو آپ اسکے اہل ہوسکتے ہیں:

- آپ آسٹریلوی شہری یا مستقل رہائشی نہیں ہیں
- آپ کو خوراک یا طبی اخراجات جیسے چیزوں کی فوری ضرورت ہے
- اپنی ضروریات کو پورا کرنے کیلئے، آپ کے پاس کوئی آمدنی یا بچت نہیں ہے۔

میں کس طرح درخواست دوں؟

آپ لازمی طور پر ہمارے آنلائن پورٹل کے ذریعے درخواست دیں۔
redcross.org.au/emergencyrelief

اپنی درخواست سے پہلے آپ کو یہ دستاویزات تیار کرنے کی ضرورت ہوگی۔

- آپکے ویزے کی حیثیت کا ثبوت، جیسے پاسپورٹ کا نمبر
- ایک بینک دستاویز جو آپ کے اکاؤنٹ کا نام، بی ایس بی اور اکاؤنٹ نمبر کو ظاہر کرے۔

اگر آپ غیرقینی سے دوچار ہیں یا ابھی آپ کے پاس درست ویزا نہیں ہے، تب بھی آپ درخواست دے سکتے ہیں اور ہم آپ سے درخواست پر بات کرنے کے لئے آپ سے رابطہ کریں گے۔