



Australian Red Cross  
THE POWER OF HUMANITY



Australian Red Cross  
THE POWER OF HUMANITY

# Housing NSW Tenant Connect



致電問候  
獨居年長人士

## 如何瞭解更多資訊？

作為一位年長社會住房租客，您可以隨時與該服務聯絡。申請或瞭解更多資訊，請撥打免費電話 1800 827 677。自願參與。

## 有什麼益處？

Housing NSW Tenant Connect可為您提供：

- 每天與一位友善義工的聯絡
- 與社區的聯絡
- 在出現緊急情況時及早做出回應（在給您打電話沒有回應時）。

## 是否需要付費？

不需要。Housing NSW Tenant Connect是一項免費服務，服務對象是80歲或以上的獨居租客及55歲或以上的土著獨居租客且並非每天有人可以聯絡的人士。

## 聯絡詳情

電話：1800 827 677

### Housing NSW Tenant Connect

Red Cross House

159 Clarence Street

SYDNEY NSW 2000

電話：02 9229 4111或1800 827 677

傳真：02 9229 4265

電郵：nswtenantconnect@redcross.org.au

TTY（電傳打字機）用戶請致電全國中繼服務（National Relay Service）1800 555 677，然後要求接通1800 827 677。

若您需要傳譯服務，請致電1800 827 677，留下您的姓名、聯絡號碼和您所使用的語言，我們將安排人給您回電話。

[www.redcross.org.au/nsw](http://www.redcross.org.au/nsw)

Housing NSW Tenant Connect 由紐省政府資助

出版單位：澳洲紅十字會，2008年12月。攝影：Aran Anderson

CRISIS CARE COMMITMENT

Traditional Chinese (繁體中文)

[www.redcross.org.au](http://www.redcross.org.au)

# Housing NSW Tenant Connect



**Housing NSW Tenant Connect**是紅十字會為居住在紐省各地社會住房中的年長租客提供的一個社區項目。自**2008年7月**開始，居住在公共、社區和土著住房中的租客每天將可以接到一個免費問候電話，以確認他們的安康。

年齡在**80歲**或以上的獨居租客及年齡在**55歲**或以上的土著租客，若非每天有人聯絡，可以申請接受此項服務。

為紐省年長社會住房租客  
提供的免費義務服務

## Housing NSW Tenant Connect是如何運作的？

參加Tenant Connect意味著您每天將在約定時間接到一個紅十字會義工打來的簡短友善的電話。

若您未接電話，義工將在10分鐘後再次打電話。

若仍沒有任何回應，您的Housing NSW Tenant Connect協調員將會接到通知，一位主要聯絡人(由您指定)在接到通知後會立即登門查看您是否平安。

主要聯絡人是一個您可以信賴的人，一個您可以將自己的家門鑰匙交給他/她的人，一個在您未接電話時可以登門查看您是否平安的人。

這可以是鄰居、朋友或親屬。您需要安裝有固定電話。若您未安裝，紅十字會可以透過服務提供商為您安裝(免費安裝，視您的情況而定)。

## 每天接收一個免費電話

若您是一位獨居租客且希望每天能夠接到電話：

- 請致電1800 827 677，與紅十字會聯絡，或者給我們發送電子郵件，我們的電子郵箱是：[nswtenantconnect@redcross.org.au](mailto:nswtenantconnect@redcross.org.au)
- 紅十字會將：
  - > 安排時間上門拜訪您
  - > 收集資料，以填寫您的申請表
  - > 提供有關該項服務及該項目如何運作的資訊。

若您合乎資格要求，您將開始每天接到一個紅十字會義工打來的電話。

保持您與社區的聯絡