



Australian Red Cross
THE POWER OF HUMANITY



Australian Red Cross
THE POWER OF HUMANITY

Housing NSW Tenant Connect



**Una llamada para
la tranquilidad de
las personas
mayores que viven solas**

¿Cómo puedo obtener más información?

Como inquilino mayor de una vivienda social puede ponerse en contacto con el servicio en cualquier momento. Para presentar su solicitud u obtener más información, llame al número gratuito 1800 827 677. La participación es voluntaria.

¿Cuáles son los beneficios?

Housing NSW Tenant Connect le proporciona:

- Contacto diario con un voluntario cordial.
- Conexión con la comunidad.
- Una respuesta más inmediata para casos de emergencia (si no hay respuesta a la llamada diaria).

¿Hay algún costo?

No. Housing NSW Tenant Connect es un servicio gratuito para los inquilinos de 80 años y más y para los inquilinos aborígenes de 55 años y más que viven solos y no tienen contacto diario con alguna persona.

Información de contacto

Llame al 1800 827 677

Housing NSW Tenant Connect

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000
Teléfono: 02 9229 4111 ó 1800 827 677
Fax: 02 9229 4265
Correo electrónico:
nswtenantconnect@redcross.org.au

Los usuarios de TTY deben llamar al Servicio Nacional de Retransmisión (National Relay Service) al 1800 555 677 y solicitar una conexión con el 1800 827 677.

Si precisa un intérprete, llame al 1800 827 677 y deje su nombre, número de contacto y el idioma requerido y nos pondremos en contacto con usted.

www.redcross.org.au/nsw

Housing NSW Tenant Connect es financiado por el Gobierno de Nueva Gales del Sur

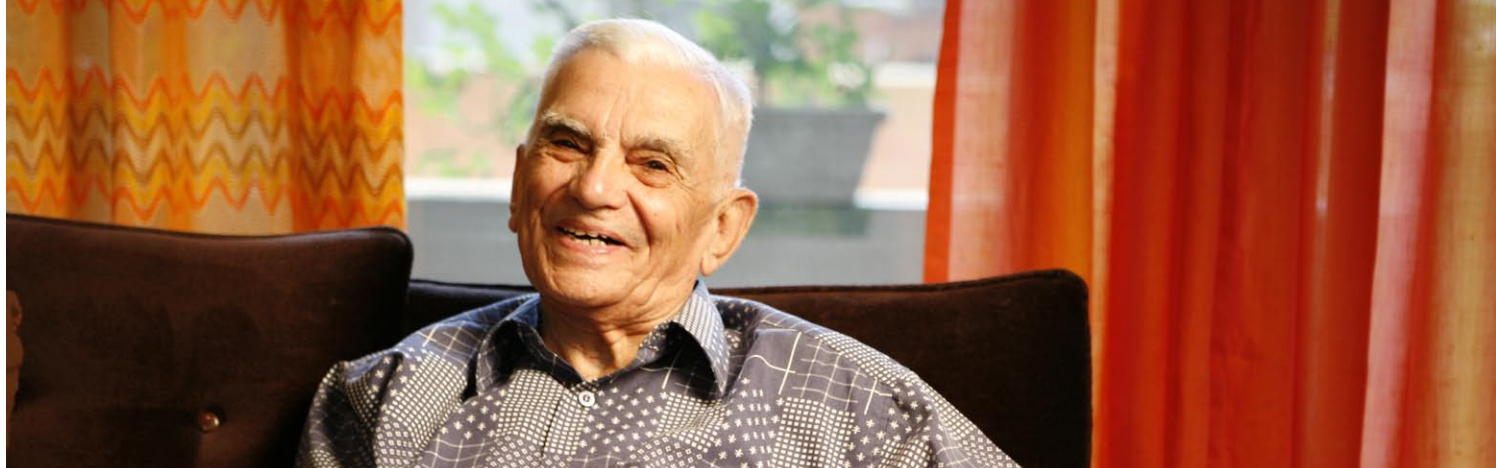
Publicado por la Cruz Roja, diciembre de 2008. Fotografías de Helen White

Housing NSW Tenant Connect

Housing NSW Tenant Connect es un programa comunitario de la Cruz Roja para los inquilinos mayores que habitan en viviendas sociales de Nueva Gales del Sur. A partir de julio de 2008, los inquilinos que habitan en viviendas públicas, comunitarias y aborígenes pueden recibir una llamada gratuita diariamente para su tranquilidad para confirmar que están seguros y bien.

Los inquilinos que viven solos y tienen 80 años o más y los inquilinos aborígenes de 55 años o más que no tienen contacto diario con alguna persona pueden solicitar el servicio.

Un servicio gratuito y voluntario para las personas mayores que habitan en viviendas sociales de Nueva Gales del sur



Cómo funciona Housing NSW Tenant Connect

Si se inscribe en Tenant Connect, recibirá una breve llamada diaria cordial de un voluntario de la Cruz Roja durante un horario establecido.

Si no responde la llamada, el voluntario esperará 10 minutos y llamará nuevamente.

Si aún no hay respuesta, se le notificará al coordinador de Housing NSW Tenant Connect, que se pondrá en contacto con una persona clave (designada por usted) para que vaya a su casa y verifique que está bien.

La persona clave de contacto debe ser alguien en que pueda confiar para que tenga una llave de su casa y para que vaya a su casa si no responde una llamada. Puede ser un vecino, un amigo o un familiar.

Debe tener acceso a un teléfono fijo. Si no tiene acceso a un teléfono fijo, la Cruz Roja puede ayudarlo a obtener acceso mediante un proveedor de servicios (gratuitamente según las circunstancias).

Reciba una llamada gratuita diaria

Si es un inquilino que vive solo y desea recibir una llamada diaria:

- Comuníquese con la Cruz Roja llamando al 1800 827 677 o por correo electrónico escribiendo a nswtenantconnect@redcross.org.au.
- La Cruz Roja hará lo siguiente:
 - > Coordinar un horario para visitarlo en su casa.
 - > Recopilar la información necesaria para completar su solicitud.
 - > Proporcionarle información sobre el servicio y sobre cómo funciona el programa.

Si reúne los requisitos, comenzará a recibir su llamada diaria de un voluntario de la Cruz Roja.

Manteniéndolo conectado con la comunidad