



Australian Red Cross
THE POWER OF HUMANITY



Australian Red Cross
THE POWER OF HUMANITY

Housing NSW Tenant Connect



**Ободряющий звонок
для пожилых людей,
которые живут одни**

Как я могу узнать подробности?

Если вы – пожилой человек, живущий в социальном жилье, вы можете обратиться в службу в любое время. Чтобы подать заявку или узнать подробности, звоните по бесплатному номеру 1800 827 677. Участие в программе добровольно.

Каковы преимущества?

Housing NSW Tenant Connect обеспечивает вам:

- ежедневный контакт с дружелюбным добровольцем
- связь с обществом
- более своевременную реакцию на чрезвычайные происшествия (если вы не отвечаете на ежедневный звонок).

Нужно ли за это платить?

Нет. Housing NSW Tenant Connect – это бесплатная служба для квартиросъемщиков, которым исполнилось 80 или более лет, а также квартиросъемщиков-аборигенов, которым исполнилось 55 или более лет, которые живут одни и не поддерживают ежедневную связь с кем-либо.

Контактная информация

Звоните по телефону 1800 827 677

Housing NSW Tenant Connect

Red Cross House

159 Clarence Street

SYDNEY NSW 2000

Тел: 02 9229 4111 или 1800 827 677

Факс: 02 9229 4265

Эл. почта: nswtenantconnect@redcross.org.au

Если вы пользуетесь телетайпом, позвоните в Национальную службу трансляции (National Relay Service) по номеру 1800 555 677 и попросите соединить вас с номером 1800 827 677.

Если вам нужен переводчик, позвоните по номеру 1800 827 677, сообщите свое имя, контактный телефон и требуемый язык, и мы организуем для вас ответный звонок.

www.redcross.org.au/nsw

Служба Housing NSW Tenant Connect финансируется Правительством Нового Южного Уэльса

Опубликовано Красным крестом в декабре 2008 г. Фотографии – Аран Андерсон

CRISIS CARE COMMITMENT

Russian (Русский)

www.redcross.org.au

Housing NSW Tenant Connect



Housing NSW Tenant Connect – это общественная программа Красного креста для пожилых квартиросъемщиков, проживающих в социальном жилье в Новом Южном Уэльсе. С июля 2008 г. квартиросъемщики, живущие в муниципальном жилье, общественных жилищных кооперативах и жилье для аборигенов, могут воспользоваться службой бесплатных ободряющих ежедневных телефонных звонков для подтверждения того, что они в безопасности и с ними все в порядке.

Квартиросъемщики, которые живут одни и достигли возраста 80 лет, а также квартиросъемщики-аборигены 55 лет и старше, которые не поддерживают ежедневную связь с кем-либо, могут подать заявку на пользование этой услугой.

Бесплатная добровольная услуга для пожилых квартиросъемщиков, проживающих в социальном жилье в Новом Южном Уэльсе

Как работает служба Housing NSW Tenant Connect

Если вы станете клиентом службы Tenant Connect, доброволец Красного креста будет ежедневно звонить вам в оговоренное время.

Если вы не поднимете трубку, доброволец подождет 10 минут и снова позвонит.

Если ответа по-прежнему не будет, об этом сообщат вашему координатору службы Housing NSW Tenant Connect, а он, в свою очередь, свяжется с главным контактным лицом (назначенным вами) и попросит его зайти к вам и проверить, все ли у вас в порядке.

Главное контактное лицо – это человек, которому вы доверяете ключ от своего дома, который может прийти и проверить, все ли в порядке, если вы не ответите на звонок. Это может быть сосед, друг или член семьи.

Вам понадобится доступ к городской телефонной линии. Если у вас нет стационарного телефона, Красный крест может помочь вам подключиться к сети оператора телефонной связи (в зависимости от ваших обстоятельств, это может быть бесплатно).

Как воспользоваться службой бесплатных ежедневных телефонных звонков

Если вы – квартиросъемщик, который живет один, и хотели бы ежедневно принимать телефонные звонки:

- свяжитесь с Красным крестом по телефону 1800 827 677 или по эл. почте nswtenantconnect@redcross.org.au
- После этого Красный крест:
 - > договорится с вами о том, когда можно посетить вас дома
 - > соберет информацию для заполнения вашего заявления и
 - > предоставит вам информацию о службе и о том, как работает эта программа.

Если вы соответствуете критериям, вам начнет каждый день звонить доброволец Красного креста.

Мы поможем вам поддерживать связь с обществом