

Housing NSW Tenant Connect

معلومات الاتصال

اتصل على الرقم 1800 827 677

خدمة **Housing NSW Tenant Connect**

Red Cross House
Clarence Street 159
SYDNEY NSW 2000

الهاتف: 02 9229 4111 أو 1800 827 677
فاكس: 02 9229 4265

البريد الإلكتروني: nswtenantconnect@redcross.org.au

يرجى من مستخدمي الآلة المبرقة الخاصة بضعاف السمع أو النطق
الاتصال بالخدمة الوطنية لضعاف السمع والنطق
(National Relay Service) على 1800 555 677، وطلب
التوصيل بالرقم 1800 827 677.

إذا كنت في حاجة إلى مترجم فوري، يرجى الاتصال على الرقم
1800 827 677، وترك اسمك، ورقم التواصل معك، واللغة المطلوبة،
وستنخذ الترتيبات الضرورية للرد على مكالمتك.

www.redcross.org.au/nsw

برنامج Housing NSW Tenant Connect تموله حكومة ولاية نيو ساوث ويلز

نشر بمعرفة الصليب الأحمر، كانون أول 2008، والصور الفوتوغرافية من تصوير Aran Anderson سنجيدسة Helen White

مكالمة هاتفية تطمئن كبار
السن ممن يقيمون بمفردهم



كيف يمكنني الاطلاع على مزيد من التفاصيل؟

بصفتك من كبار السن المقيمين في مساكن الإسكان الشعبي،
يمكنك الاتصال بالخدمة في أي وقت. للتقدم بطلب للاشتراك
في الخدمة، أو للحصول على مزيد من المعلومات، اتصل
بالخط المجاني 1800 827 677. المشاركة تطوعية.

ما هي فوائد البرنامج؟

يوفر لك البرنامج بما يلي:

- اتصال يومي بمتطوع ودود
- البقاء على اتصال بالمجتمع
- الاستجابة المبكرة للطوارئ (في حالة عدم تلقي أي رد
على المكالمات الهاتفية اليومية).

هل ينطوي الأمر على دفع تكاليف؟

كلا، البرنامج متاح كخدمة مجانية يستفيد منها الساكنون الذين
يبلغون الثمانين أو أكثر، كما يستفيد منها الساكنون الأصليون
الذين يبلغون الخامسة والخمسين أو أكثر والذين يعيشون
بمفردهم، وليسوا على اتصال يومي بأحد.

Housing NSW Tenant Connect

خدمة Housing NSW Tenant Connect

عبارة عن برنامج مجتمعي يقدمه الصليب الأحمر لكبار السن المقيمين في الوحدات السكنية التابعة للإسكان الشعبي في كل أنحاء ولاية نيو ساوث ويلز. اعتباراً من يوليو/ تموز 2008، يمكن لسائني الوحدات السكنية التابعة للإسكان الحكومي أو الإسكان الشعبي، أو الإسكان المخصص للسكان الأصليين تلقي مكالمات مجانية يومياً للاطمئنان على سلامتهم وصحتهم.

يحق للسكان الذين يعيشون بمفردهم ويبلغون الثمانين أو أكثر من العمر، والسكان من السكان الأصليين ممن يبلغون الخامسة والخمسين أو أكثر وليسوا على اتصال يومي بأحد، التقدم بطلب للحصول على هذه الخدمة.

خدمة مجانية تطوعية لكبار السن المقيمين في وحدات الإسكان الشعبي في ولاية نيو ساوث ويلز.

أسلوب عمل خدمة

Housing NSW Tenant Connect

عند الاشتراك في هذه الخدمة Tenant Connect ، تتلقى مكالمات يومية ودية قصيرة من أحد المتطوعين التابعين لهيئة الصليب الأحمر في ميعاد متفق عليه.

في حالة عدم الرد على المكالمات، ينتظر المتطوع لمدة عشر دقائق ثم يعاود الاتصال.

وإذا لم يتم الرد، فسيتم إبلاغ المنسق التابع للبرنامج Housing NSW Tenant Connect وسيتم الاتصال بشخص يمثل جهة اتصال (ترشحه أنت) لكي يحضر إلى منزلك ليطمئن أنك بخير.

ويقصد بشخص يمثل جهة اتصال شخص تستأمنه على الاحتفاظ بمفتاح بيتك، ويمكنه الحضور والاطمئنان عليك في حالة عدم الرد على المكالمات الهاتفية. وقد يكون جاراً أو صديقاً أو فرداً من أفراد الأسرة.

ينبغي أن يكون لديك خط هاتف أرضي. في حالة عدم وجود هاتف أرضي، يمكن أن يساعدك الصليب الأحمر على الحصول عليه من خلال إحدى الشركات المقدمة للخدمة (نقدم هذه الخدمة مجاناً بناءً على ظروفك).

استقبال مكالمات هاتفية يومية مجاناً

إذا كنت من السكان المقيمين بمفردهم، وتود أن تتلقى مكالمات هاتفية يومية،

- اتصل بالصليب الأحمر على الرقم 1800 827 677 أو راسلنا عبر البريد الإلكتروني على nswtenantconnect@redcross.org.au
- وعندئذ سيقوم الصليب الأحمر بالتالي:

< تحديد موعد لزيارتك في المنزل

< جمع المعلومات اللازمة لاستكمال طلبك

< توفير معلومات عن الخدمة وعن أسلوب عمل البرنامج.

وفي حالة استحقاقك للاستفادة من الخدمة، ستبدأ في تلقي مكالمات يومية من متطوع تابع للصليب الأحمر.

نعمل على إبقائك على اتصال بالمجتمع