

我們如何為您提供幫助

Telecross

每天免費致電問候
獨居人士



照片: Aran Anderson

Telecross簡介

隨著獨居年長人士的數量不斷增加，紅十字會積極致力於幫助澳洲年長人士保持與社區的聯絡和在自己家中獨立生活的能力。

Telecross是一個社區項目，其使命是每天免費給獨居人士打電話，確保他們的安康。該項服務已經成功運營了20多年，澳洲全國各地每年365天均可獲得該項服務。

訓練有素的紅十字會義工每天都會與數以千計的獨居人士聯絡。

儘管使用Telecross服務的多為年長人士，但殘障人士或需要醫療援助的年輕客戶可能也有資格享受該項服務。此外，我們還可以為處於康復期和因主要看護缺席而需要臨時協助的人士安排Telecross服務。

不需付費，就能接到每日問候電話

若您尚未安裝固定電話，我們可以透過服務提供商幫助您免費安裝（視情況而定）。若您想每天接收電話，只需完成下列幾個簡單步驟：

1 - 查詢

- 致電離您最近的紅十字會辦公室；或
- 發送電子郵件至 nswtelecross@redcross.org.au。

2 - 安排上門拜訪和評估

紅十字會將會與您聯絡，以便：

- 安排時間上門拜訪；
- 收集資料，以填寫您的申請表；以及
- 提供有關該項服務及該項目如何運作的資訊。

隨後紅十字會將對您的申請進行評估，以決定您是否合乎資格。

3 - 開始每天接收電話

申請得到核准之後，您每天上午將會接到紅十字會義工的電話。

幫助獨居人士
在自己家中保持
獨立生活能力

我們如何為您提供幫助

去年，
4,500名義工
打了100多萬個
電話

成為義工

成為義工非常有意義。它既可以幫助您拓展自己的技能，又可以幫助您社區中的其他人。我們提供全面培訓和持續援助。

Telecross的義工目前實行按月輪流制，每天上午8時至9時之間可以方便地從自己家中或辦公室中給客戶打一、兩個簡短的电话。

我們有許多來自企業界的義工每天亦打電話給在家獨居的人士。

查詢如何成為Telecross義工的更多資訊，請給我們發送電子郵件或與離您最近的紅十字會辦公室聯絡。



照片: iStock

聯絡詳情

電郵: nswtelecross@redcross.org.au

悉尼 (Sydney)

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000
電話: 02 9229 4222 或
02 9299 6777

中央海岸 (Central Coast)

Chapman House
Henry Wheeler Place
GOSFORD NSW 2250
電話: 02 4324 3411

墨累河谷 (Murray Riverina)

Cnr. Olive &
Guinea Streets
ALBURY NSW 2640
免費電話: 1800 422 717
電話: 02 6041 2190

南區 (Southern)

6 Foley Street
GWYNNEVILLE
NSW 2500
免費電話: 1800 621 433
電話: 02 4227 3433

悉尼大西區 (Greater Western Sydney)

Level 1, Suite 105
30 Cowper St,
PARRAMATTA NSW 2150
免費電話: 1800 352 220
電話: 02 9229 4272

獵人谷 (Hunter)

Level 2, 165 Lambton Road
BROADMEADOW
NSW 2292
免費電話: 1800 660 066
電話: 02 4941 3217

北區 (Northern)

130 Keen Street
LISMORE NSW 2480
免費電話: 1800 150 058
電話: 02 6622 0788
或 02 6622 3244

西區 (Western)

85 Wingewarra Street
DUBBO NSW 2830
免費電話: 1800 088 586
電話: 02 6884 7057

如果您需要轉譯服務，請致電您最近的紅十字會辦事處，並留下您的姓名、電話號碼和所使用的語言，我們將安排人給您回電話