

# CÓMO AYUDAMOS

## Telecross

Una llamada telefónica diaria gratuita para tranquilizar a las personas que viven solas

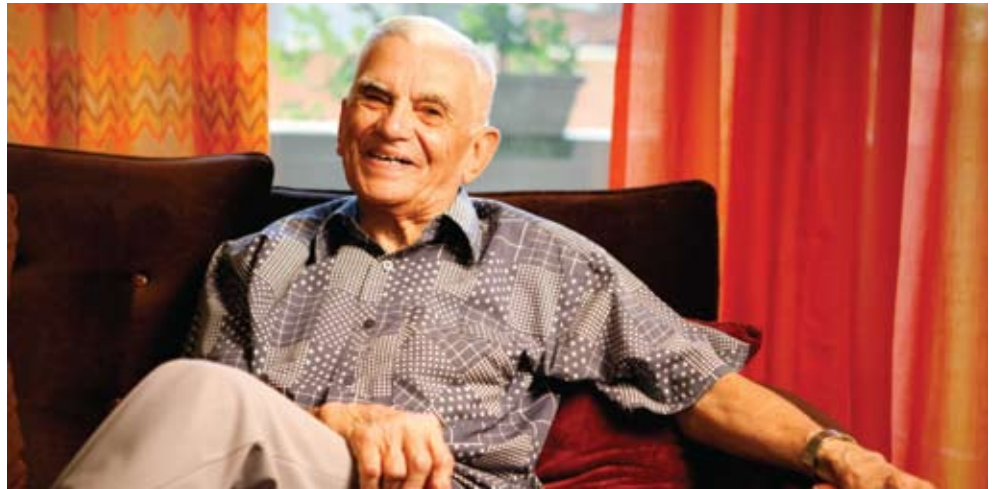


Foto: Helen White

**Ayuda a la gente a vivir de manera independiente en sus propios hogares**

### Acerca de Telecross

Dado que hay más gente mayor que vive sola, la Cruz Roja ayuda a los australianos mayores a mantenerse conectados con su comunidad y a vivir de manera independiente en sus hogares.

Telecross es un programa comunitario que ofrece una llamada telefónica gratuita diaria para tranquilizar a las personas que viven solas para confirmar que se encuentran seguras y bien. El servicio funciona los 365 días del año en todo el territorio australiano y funciona con éxito desde hace más de 20 años.

Todos los días, los voluntarios entrenados de la Cruz Roja se comunican con miles de personas que viven solas.

Aunque la mayoría de las personas que usan nuestro servicio de Telecross son personas mayores, también pueden usar este servicio las personas con discapacidades o clientes más jóvenes que dependen de servicios médicos. Telecross también se puede solicitar para personas que necesitan ayuda temporaria durante un período de rehabilitación o cuando no cuentan con un cuidador primario.

### Recibir una llamada telefónica gratuita diaria

Si no tiene acceso a un teléfono de línea, podemos ayudarlo a que tenga acceso a través de un proveedor de servicios sin cargo, dependiendo de las circunstancias. Si desea recibir una llamada telefónica diaria, simplemente debe seguir los siguientes pasos fáciles:

#### 1 – Hacer una consulta

- llame a la oficina de la Cruz Roja más cercana o
- envíe un mensaje de correo electrónico a [nswtelecross@redcross.org.au](mailto:nswtelecross@redcross.org.au)

#### 2 – Organice una visita a su hogar y una evaluación.

La Cruz Roja se comunicará con usted para:

- acordar un horario para visitarlo en su casa
- reunir información para completar su solicitud y
- proveer información acerca del servicio y acerca de cómo funciona el programa.

La Cruz Roja luego evaluará su solicitud para ver si reúne los requisitos para recibir el servicio.

#### 3 – Comience a recibir sus llamadas diarias

Una vez aprobada su solicitud, comenzará a recibir sus llamadas por la mañana de un voluntario de la Cruz Roja.

# CÓMO AYUDAMOS

**El año pasado, 4.500 voluntarios realizaron más de un millón de llamadas**

## Cómo convertirse en voluntario

Trabajar como voluntario es muy gratificante. Ayuda a ampliar sus habilidades y ayuda a otras personas de su comunidad. Se ofrece capacitación completa y apoyo continuo.

Todos los meses, los voluntarios de Telecross hacen una o dos llamadas breves a clientes entre las 8 y las 9 de la mañana desde la comodidad de su hogar u oficina.

Contamos con varios voluntarios de empresas que también hacen llamadas telefónicas diarias a personas que están en sus hogares.

Para recibir más información acerca de cómo convertirse en voluntario de Telecross, envíenos un mensaje de correo electrónico o comuníquese con su oficina más cercana de la Cruz Roja.



Foto: Helen White

## Información de contacto

**Correo electrónico:**  
[nswtelecross@redcross.org.au](mailto:nswtelecross@redcross.org.au)

### Sídney (Sydney)

Red Cross House  
159 Clarence Street  
SYDNEY NSW 2000  
Tel: 02 9229 4222 o  
02 9299 6777

### Costa Central (Central Coast)

Chapman House  
Henry Wheeler Place  
GOSFORD NSW 2250  
Tel: 02 4324 3411

### Murray Riverina

Cnr. Olive &  
Guinea Streets  
ALBURY NSW 2640  
Llamada gratuita:  
1800 422 717  
Tel: 02 6041 2190

### Sur (Southern)

6 Foley Street  
GWYNNEVILLE  
NSW 2500  
Llamada gratuita:  
1800 621 433  
Tel: 02 4227 3433

### Gran Oeste Sídney (Greater Western Sydney)

Level 1, Suite 105  
30 Cowper St,  
PARRAMATTA NSW 2150  
Llamada gratuita:  
1800 352 220  
Tel: 02 9229 4272

### Hunter

Level 2, 165 Lambton Road  
BROADMEADOW  
NSW 2292  
Llamada gratuita:  
1800 660 066  
Tel: 02 4941 3217

### Norte (Northern)

130 Keen Street  
LISMORE NSW 2480  
Llamada gratuita:  
1800 150 058  
Tel: 02 6622 0788  
o 02 6622 3244

### Oeste (Western)

85 Wingewarra Street  
DUBBO NSW 2830  
Llamada gratuita:  
1800 088 586  
Tel: 02 6884 7057

Si necesita un intérprete sírvase llamar a la oficina de la Cruz Roja más cercana, indique su nombre, número telefónico y el idioma que habla, y le devolveremos la llamada.