

КАК МЫ ПОМОГАЕМ

Telecross

**Бесплатный
ежедневный
ободряющий
телефонный
звонок для людей,
которые живут
одни**



Фотография: Хелен Уайт

**Мы помогаем
людям
сохранять
независимость
в собственных
домах**

О службе Telecross

Все больше пожилых людей живет поодиночке, поэтому Красный крест помогает пожилым австралийцам поддерживать связь с обществом и жить независимо в своих собственных домах.

Telecross – это общественная программа ежедневных бесплатных ободряющих телефонных звонков людям, которые живут одни, для того, чтобы узнать, все ли у них в порядке и чувствуют ли они себя в безопасности. Служба успешно работает 365 дней в году во всей Австралии вот уже более 20 лет.

Каждый день специально обученные добровольцы Красного креста звонят тысячам людей, которые живут одни.

Хотя нашей службой Telecross пользуются преимущественно пожилые люди, также она может быть доступна инвалидам или более молодым людям, зависящим от медицинской помощи. Также услуги Telecross могут предоставляться людям, которым требуется временная помощь на период реабилитации или в отсутствие постоянного опекуна.

Получение бесплатного ежедневного телефонного звонка

Если у вас нет стационарной телефонной линии, мы можем помочь вам бесплатно, в зависимости от ваших обстоятельств, подключиться к сети оператора телефонной связи. Если вы хотели бы, чтобы вам ежедневно звонили по телефону, вам нужно всего лишь выполнить следующие простые действия:

1 – Осуществить запрос

- позвонив в ближайшее отделение Красного креста или
- отправив эл.письмо по адресу nswtelecross@redcross.org.au

2 – Договориться о визите к вам домой с целью оценки

Красный крест свяжется с вами, чтобы:

- договориться о том, когда можно посетить вас дома
- получить недостающую информацию для заполнения вашего заявления и
- предоставить информацию о службе и о том, как работает эта программа.

Затем Красный крест оценит ваше заявление на предмет соответствия необходимым критериям.

3 – Начать принимать ежедневные звонки

После утверждения вашего заявления вам начнет каждое утро звонить доброволец Красного креста.

КАК МЫ ПОМОГАЕМ

**В прошлом
году 4500
добровольцев
сделали более
миллиона
телефонных
звонков**

Как стать добровольцем

Работа добровольца приносит большое удовлетворение. Она позволяет расширить ваши знания и навыки и помочь другим членам общества. Мы обеспечиваем полноценное обучение и постоянную поддержку.

Добровольцы Telecross ежемесячно получают график, согласно которому они должны ежедневно звонить одному или двум клиентам с 8 до 9 часов утра откуда им удобно – из дома или с работы.

У нас есть добровольцы из бизнес-сферы, которые также осуществляют дневные телефонные звонки людям на дом.

Подробную информацию о том, как стать добровольцем Telecross, вы можете узнать, отправив нам письмо по электронной почте или связавшись с ближайшим отделением Красного креста.



Фотография: Хелен Уайт

Контактная информация

Эл. почта: nswtelecross@redcross.org.au

Сидней (Sydney)

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000
Тел: 02 9229 4222 или
02 9299 6777

Центральное побережье (Central Coast)

Chapman House
Henry Wheeler Place
GOSFORD NSW 2250
Тел: 02 4324 3411

Марри Риверина (Murray Riverina)

Cnr. Olive &
Guinea Streets
ALBURY NSW 2640
Бесплатный звонок:
1800 422 717
Тел: 02 6041 2190

Южный район (Southern)

6 Foley Street
GWYNNEVILLE
NSW 2500
Бесплатный звонок:
1800 621 433
Тел: 02 4227 3433

Большой Западный Сидней (Greater Western Sydney)

Level 1, Suite 105
30 Cowper St,
PARRAMATTA NSW 2150
Бесплатный звонок:
1800 352 220
Тел: 02 9229 4272

Хантер (Hunter)

Level 2, 165 Lambton Road
BROADMEADOW
NSW 2292
Бесплатный звонок:
1800 660 066
Тел: 02 4941 3217

Северный район (Northern)

130 Keen Street
LISMORE NSW 2480
Бесплатный звонок:
1800 150 058
Тел: 02 6622 0788
или 02 6622 3244

Западный район (Western)

85 Wingewarra Street
DUBBO NSW 2830
Бесплатный звонок:
1800 088 586
Тел: 02 6884 7057

Если вам нужен переводчик, позвоните в ближайшее отделение Красного креста, сообщите свое имя, контактный телефон и требуемый язык, и мы организуем для вас ответный звонок