

JAK POMAGAMY

Telecross

Bezpłatna
wspierająca
codzienna rozmowa
telefoniczna
dla osób
mieszkających
samotnie



Zdjęcie: Helen White

Pomaga
ludziom nadal
mieszkać
samodzielnie
we własnych
domach.

O Telekrzyżu

W obliczu stale rosnącej liczby osób starszych mieszkających samotnie, Czerwony Krzyż pomaga starszym Australijczykom utrzymać kontakt ze swoją społecznością i mieszkać nadal samodzielnie we własnych domach. Telekrzyż to program społecznościowy oferujący jedną bezpłatną rozmowę telefoniczną dziennie do osób mieszkających samotnie w celu upewnienia się, że są bezpieczne i czują się dobrze. Usługa ta świadczona jest przez 365 dni w roku na terenie całej Australii od ponad 20 lat z dużym powodzeniem.

Przeszkoleni wolontariusze Czerwonego Krzyża codziennie kontaktowali się z tysiącami osób mieszkających samotnie.

Chociaż z naszych usług Telekrzyża korzystają głównie osoby starsze, dostęp do nich mają także osoby niepełnosprawne lub młodzi klienci zdani na pomoc medyczną. Można również zorganizować usługę Telekrzyża dla osób wymagających przejściowej pomocy w czasie okresu rehabilitacji albo pod nieobecność głównego opiekuna.

Otrzymywanie bezpłatnej codziennej rozmowy telefonicznej

Jeżeli nie mają Państwo dostępu do telefonu stacjonarnego, możemy bezpłatnie pomóc Państwu uzyskać taki dostęp przez jednego z usługodawców, zależnie od sytuacji. Chcąc otrzymywać codzienny telefon, wystarczy wykonać następujące proste czynności:

1 – Zwrócić się z zapytaniem

- dzwoniąc do najbliższego oddziału Czerwonego Krzyża lub
- wysyłając e mail do: nswtelecross@redcross.org.au

2 – Umówić się na wizytę i ocenę w domu.

Czerwony Krzyż skontaktuje się z Państwem, aby:

- ustalić termin wizyty u Państwa w domu,
- zebrać informacje niezbędne do wypełnienia wniosku oraz
- udzielić informacji na temat usługi i programu.

Po zatwierdzeniu wniosku zaczną Państwo otrzymywać poranne telefony od wolontariusza Czerwonego Krzyża.

3 – Zacząć odbierać codzienne telefony.

Po zatwierdzeniu wniosku zaczną Państwo otrzymywać poranne telefony od wolontariusza Czerwonego Krzyża.

JAK POMAGAMY

W zeszłym roku 4.500 wolontariuszy wykonało ponad milion telefonów.

Jak zostać wolontariuszem

Praca wolontariusza daje dużą satysfakcję. Pomaga ona poszerzyć umiejętności i pozwala nieść pomoc innym. Zapewniamy pełne przeszkolenie i stałe wsparcie.

Wolontariusze Telekrzyża pełnią obecnie dyżury miesięczne by wykonać jedną lub dwie krótkie rozmowy telefoniczne z klientami codziennie między godziną 8 a 9 rano, z własnego domu lub biura.

Posiadamy szereg wolontariuszami z różnych firm, którzy również codziennie dzwonią do ludzi w domach.

Aby uzyskać dalsze informacje o tym, jak zostać wolontariuszem Telekrzyża, prosimy przysłać nam e mail lub skontaktować się z najbliższym oddziałem Czerwonego Krzyża.



Zdjęcie: Helen White

Informacje kontaktowe:

Email: nswtelecross@redcross.org.au

Sydney

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000
Tel: 02 9229 4222 lub
02 9299 6777

Środkowe Wybrzeże (Central Coast)

Chapman House
Henry Wheeler Place
GOSFORD NSW 2250
Tel: 02 4324 3411

Murray Riverina

Cnr. Olive &
Guinea Streets
ALBURY NSW 2640
Nr bezpłatny:
1800 422 717
Tel: 02 6041 2190

Południowe (Southern)

6 Foley Street
GWYNNEVILLE
NSW 2500
Nr bezpłatny:
1800 621 433
Tel: 02 4227 3433

Greater Western Sydney

Level 1, Suite 105
30 Cowper St,
PARRAMATTA NSW 2150
Nr bezpłatny:
1800 352 220
Tel: 02 9229 4272

Hunter

Level 2, 165 Lambton Road
BROADMEADOW
NSW 2292
Nr bezpłatny:
1800 660 066
Tel: 02 4941 3217

Północne (Northern)

130 Keen Street
LISMORE NSW 2480
Nr bezpłatny:
1800 150 058
Tel: 02 6622 0788
lub 02 6622 3244

Zachodnie (Western)

85 Wingewarra Street
DUBBO NSW 2830
Nr bezpłatny:
1800 088 586
Tel: 02 6884 7057

Jeżeli potrzebują Państwo tłumacza, prosimy skontaktować się z najbliższym biurem Czerwonego Krzyża, podać swoje nazwisko, numer telefonu i wymagany język, a my załatwimy, żeby ktoś do Państwa oddzwonił.