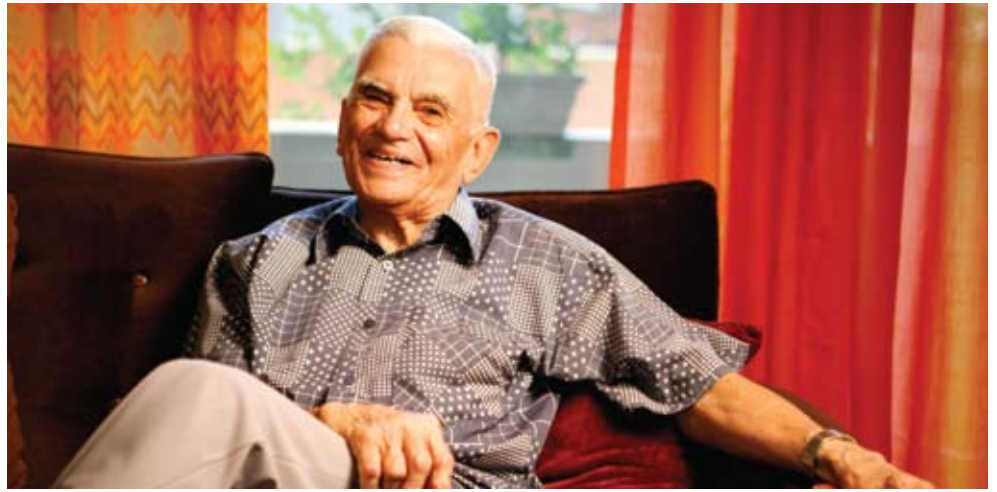


# KIF AĦNA NGĦINU

## Telecross

Telefonata ta' kuljum b'xejn ta' assigurazzjoni lil dawk li jgħixu waħidhom



Ritratt: Helen White

### Dwar Telecross

B'aktar nies akbar fl-età jgħixu waħidhom, Red Cross qed jgħin lill-Awstraljani akbar fl-età jibqgħu f'kuntatt mal-komunità tagħhom u jgħixu indipendenti fi djarhom stess.

Telecross huwa programm komunitarju li jipprovdi telefonata kuljum b'xejn ta' assigurazzjoni lil dawk li jgħixu waħidhom biex jikkonfermaw li huma salvi u jinstabu tajbin. Is-servizz jaħdem 365 ġurnata fis-sena mal-Awstralja u ilu jopera b'suċċess għal aktar minn 20 sena.

Kuljum eluf ta' nies li jgħixu waħidhom ikunu kkuntattjati minn voluntieri mħarrġa tar-Red Cross.

Għalkemm huma l-biċċa l-kbira tan-nies akbar fl-età li jużaw is-servizz tagħna ta' Telecross, nies b'dizabbiltajiet jew klijenti iżgħar fl-età dipendenti medikament, jistgħu jkunu wkoll eliġibbli. Telecross jista' jkun ipprovdut ukoll lil dawk li jkollhom bżonn għajnuna temporanja waqt perjodu ta' rijabilitazzjoni jew meta l-kerer primarju ikun nieqes.

### Riċevwar ta' telefonata b'xejn kuljum

Jekk ma jkollokx aċċess għal telefon fiss, nistgħu ngħinuk biex tikseb aċċess permezz ta' provditur tas-servizz mingħajr ħlas dejjem jiddependi miċ-ċirkustanzi. Jekk tixtieq li tirċievi telefonata kuljum, kull m'għandek tagħmel huwa li timxi ma' dawn il-passi ħfief:

#### 1 – Staqsi

- billi ċċempel l-eqreb uffiċċju tiegħek tar-Red Cross jew
- billi tibgħat emejl f' [nswtelecross@redcross.org.au](mailto:nswtelecross@redcross.org.au)

#### 2 – Agħmel appuntament għal żjara fid-dar u assessjar

Red Cross jikkuntattjawk biex:

- jiffissaw ħin biex iżuruk id-dar
- jigbru informazzjoni biex timtela l-applikazzjoni tiegħek u
- jipprovdulek informazzjoni dwar is-servizz u kif jaħdem il-programm.

Red Cross imbagħad jassessjaw l-applikazzjoni tiegħek biex jaraw jekk intix eliġibbli.

#### 3 – Ibda rċievi t-telefonati tiegħek kuljum

Wara li l-applikazzjoni tiegħek tkun approvata tibda tirċievi t-telefonati tiegħek fil-ġhodu minn voluntier tar-Red Cross.

Jgħin lil  
nies biex  
jibqgħu  
indipendenti  
fi djarhom

# KIF AĦNA NGĦINU

**Saru 'l fuq  
minn miljun  
telefonata  
minn 4,500  
voluntier  
is-sena l-oħra**

## Kif issir voluntier

Li ssir voluntier huwa ta' sodisfazzjon kbir. Jgħinek twessa' l-kapaċitajiet tiegħek u tgħin lil oħrajn fil-komunità. Ikun ipprovdut taħriġ sħiħ u sapport kontinwu.

Voluntiera ta' Telecross bħalissa jkunu mqassma biex jaħdmu fuq bażi ta' kull xahar biex jagħmlu telefonata jew tnejn qosra lil klijenti bejn it-8am u d-9am kull filgħodu mill-kumdità ta' darhom stess jew mill-uffiċċju.

Għandna numru ta' voluntiera minn negozji li jagħmlu wkoll telefonati kuljum lil nies fid-dar.

Għal aktar informazzjoni dwar kif issir voluntier ta' Telecross, jekk jogħġbok ibgħatilna emejl jew ikkuntattja l-eqreb uffiċċju tiegħek tar-Red Cross .



Ritratt: Helen White

## Informazzjoni għal kuntatt

Email: [nswtelecross@redcross.org.au](mailto:nswtelecross@redcross.org.au)

### Sydney

Red Cross House  
159 Clarence Street  
SYDNEY NSW 2000  
Tel: 02 9229 4222 jew  
02 9299 6777

### Kosta Ċentrali (Central Coast)

Chapman House  
Henry Wheeler Place  
GOSFORD NSW 2250  
Tel: 02 4324 3411

### Murray Riverina

Cnr. Olive &  
Guinea Streets  
ALBURY NSW 2640  
Freecall: 1800 422 717  
Tel: 02 6041 2190

### Southern (Nofs in-Nhar)

6 Foley Street  
GWYNNEVILLE  
NSW 2500  
Freecall: 1800 621 433  
Tel: 02 4227 3433

### Sydney Akbar tal-Punent (Greater Western Sydney)

Level 1, Suite 105  
30 Cowper St,  
PARRAMATTA NSW 2150  
Freecall: 1800 352 220  
Tel: 02 9229 4272

### Hunter

Level 2,  
165 Lambton Road  
BROADMEADOW  
NSW 2292  
Freecall: 1800 660 066  
Tel: 02 4941 3217

### Tat-Tramuntana (Northern)

130 Keen Street  
LISMORE NSW 2480  
Freecall: 1800 150 058  
Tel: 02 6622 0788  
jew 02 6622 3244

### Tal-Punent (Western)

85 Wingewarra Street  
DUBBO NSW 2830  
Freecall: 1800 088 586  
Tel: 02 6884 7057

Jekk ikollok bżonn ta' interpretu, jekk jogħġbok ċempel lill-eqreb uffiċċju tar-Red Cross viċin tiegħek u ħalli ismek, in-numru ta' kuntatt u l-lingwa li trid titkellem u aħna nirranġaw biex inċemplulek lura