

COME AIUTIAMO

Telecross

Una chiamata giornaliera gratuita e rassicurante per coloro che vivono soli

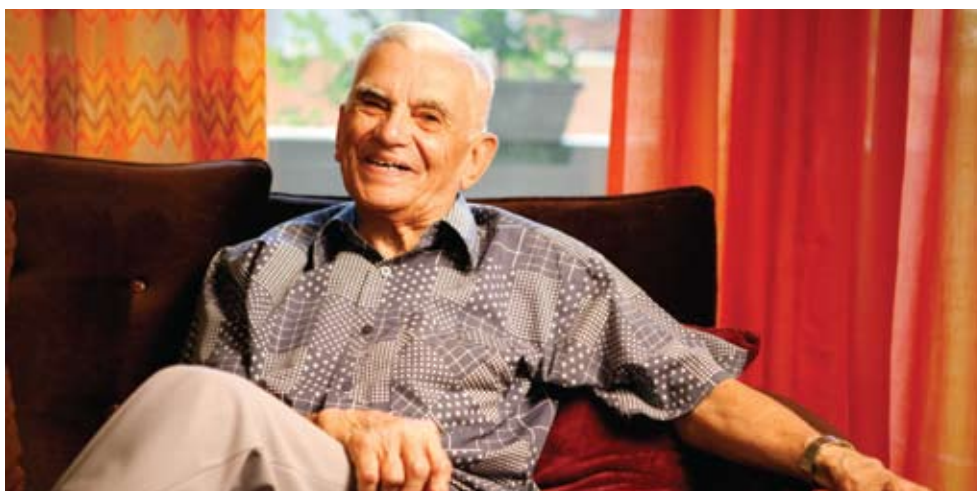


Foto: Helen White

Aiutare le persone a rimanere indipendenti a casa propria

Informazioni su Telecross

Mentre cresce il numero di persone anziane che vivono sole, la Croce Rossa aiuta gli australiani più anziani a rimanere in contatto con la comunità e a vivere indipendenti a casa propria.

Telecross è un programma comunitario che offre una chiamata giornaliera gratuita e rassicurante a coloro che vivono da soli, per assicurarsi che stanno bene e in buona salute. Il servizio è attivo 365 giorni all'anno in tutta l'Australia e funziona con successo da oltre 20 anni.

Ogni giorno migliaia di persone che vivono da sole vengono contattate da volontari addestrati della Croce Rossa.

Anche se sono le persone anziane i principali fruitori del servizio Telecross, anche le persone disabili o i clienti più giovani con patologie mediche possono averne diritto. Telecross può essere attivato anche per persone che hanno bisogno di assistenza temporanea durante un periodo di riabilitazione o quando il badante principale è assente.

Come ricevere una chiamata giornaliera gratuita

Se non avete accesso a una linea telefonica fissa, possiamo aiutarvi ad accedere gratuitamente attraverso un gestore, secondo le circostanze. Se volete ricevere una telefonata giornaliera gratuita, è sufficiente seguire questi semplici passaggi:

1 - Fare una richiesta

- chiamate l'ufficio della Croce Rossa più vicino oppure
- mandate una email all'indirizzo nswtelecross@redcross.org.au

2 - Organizzare un incontro di valutazione a domicilio

La Croce Rossa vi contatterà per:

- prendere un appuntamento per venire a casa vostra
- raccogliere informazioni per completare la vostra richiesta e
- darvi informazioni sul servizio e su come funziona il programma.

La Croce Rossa valuterà poi la vostra richiesta per verificare se ne avete diritto.

3 - Iniziare a ricevere le chiamate giornaliere

Dopo l'approvazione della domanda, inizierete a ricevere le chiamate mattutine da un volontario della Croce Rossa.

COME AIUTIAMO

**L'anno scorso
i nostri 4500
volontari hanno
effettuato più
di un milione
di chiamate.**

Come diventare volontari

Diventare volontari è molto gratificante. Aiuta ad ampliare le vostre capacità e ad aiutare gli altri nella vostra comunità. Si offrono addestramento completo e sostegno continuo.

Attualmente i volontari Telecross sono di turno ogni mese per fare una o due brevi chiamate ai clienti tra le 8.00 e le 9.00 di ogni mattina, dalla comodità della loro casa o del loro ufficio.

Abbiamo molti volontari di aziende che fanno chiamate giornaliere a persone a casa.

Per ulteriori informazioni su come diventare volontario Telecross, inviateci una email o contattate l'ufficio della Croce Rossa più vicino.



Foto: Helen White

Informazioni di contatto

Email: nswtelecross@redcross.org.au

Sydney

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000
Tel: 02 9229 4222 o
02 9299 6777

Costa centrale (Central Coast)

Chapman House
Henry Wheeler Place
GOSFORD NSW 2250
Tel: 02 4324 3411

Murray Riverina

Cnr. Olive &
Guinea Streets
ALBURY NSW 2640
Chiamata gratuita:
1800 422 717
Tel: 02 6041 2190

Meridionale (Southern)

6 Foley Street
GWYNNEVILLE
NSW 2500
Chiamata gratuita:
1800 621 433
Tel: 02 4227 3433

Zona occidentale della Grande Sydney (Greater Western Sydney)

Level 1, Suite 105
30 Cowper St,
PARRAMATTA NSW 2150
Chiamata gratuita:
1800 352 220
Tel: 02 9229 4272

Hunter

Level 2, 165 Lambton Road
BROADMEADOW
NSW 2292
Chiamata gratuita:
1800 660 066
Tel: 02 4941 3217

Settentrionale (Northern)

130 Keen Street
LISMORE NSW 2480
Chiamata gratuita:
1800 150 058
Tel: 02 6622 0788
o 02 6622 3244

Occidentale (Western)

85 Wingewarra Street
DUBBO NSW 2830
Chiamata gratuita:
1800 088 586
Tel: 02 6884 7057

Se necessitate di un interprete, chiamate l'ufficio della Croce Rossa più vicino a voi e lasciate il vostro nome, numero di telefono e la lingua richiesta e vi richiameremo.