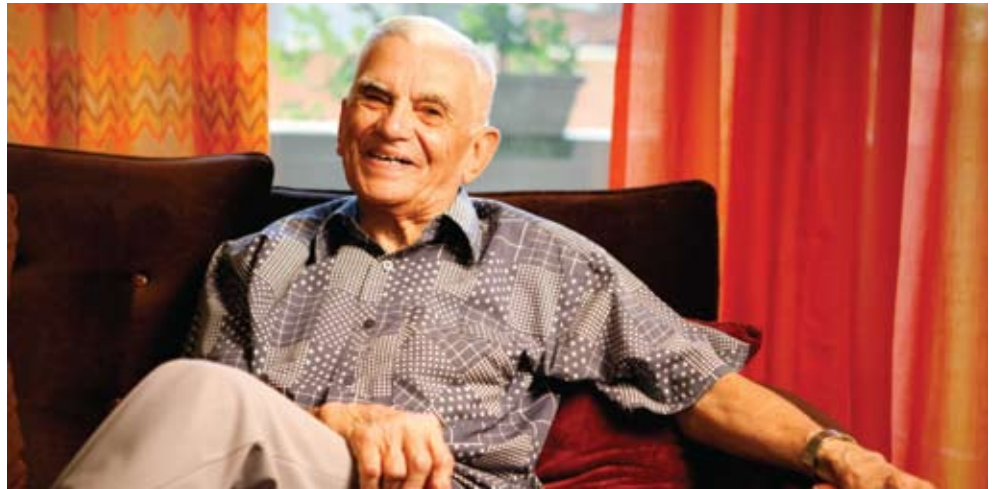


ΠΩΣ ΒΟΗΘΑΜΕ

Telecross

Ένα δωρεάν
καθημερινό
τηλεφώνημα που
καθησυχάζει άτομα
που ζούν μόνα



Φωτογραφία: Helen White

**Βοηθώντας
τους
ανθρώπους να
παραμένουν
ανεξάρτητοι
στα δικά τους
σπίτια.**

Σχετικά με το Telecross

Σήμερα όλο και περισσότερα ηλικιωμένα άτομα ζουν μόνα. Ο Ερυθρός Σταυρός βοηθάει αυτούς τους ηλικιωμένους Αυστραλούς να παραμένουν συνδεδεμένοι με τις κοινότητες τους και να ζουν ανεξάρτητοι στα δικά τους σπίτια.

Το Telecross είναι ένα κοινοτικό πρόγραμμα που παρέχει ένα δωρεάν καθημερινό τηλεφώνημα σε άτομα που ζουν μόνα για να τα καθησυχάσει και να επιβεβαιώσει ότι είναι ασφαλή και υγιή. Η υπηρεσία προσφέρεται 365 μέρες το χρόνο σε όλη την Αυστραλία και λειτουργεί με επιτυχία περισσότερα από 20 χρόνια.

Κάθε μέρα εκπαιδευμένοι εθελοντές του Ερυθρού Σταυρού έρχονται σε επαφή με χιλιάδες άτομα που ζουν μόνα.

Αν και η υπηρεσία Telecross απευθύνεται κυρίως σε ηλικιωμένα άτομα, δικαιούχοι μπορεί να είναι και άτομα με αναπηρία ή νεώτερα σε ηλικία, ιατρικά εξαρτημένα πρόσωπα. Η υπηρεσία Telecross μπορεί επίσης να παρασχεθεί και σε άτομα που χρειάζονται προσωρινή βοήθεια κατά τη διάρκεια μιας περιόδου αποκατάστασης ή όταν απουσιάζει ο κύριος φροντιστής.

Λήψη δωρεάν καθημερινού τηλεφωνήματος

Αν δεν έχετε πρόσβαση σε επίγεια τηλεφωνική γραμμή μπορούμε να σας βοηθήσουμε να αποκτήσετε δωρεάν πρόσβαση μέσω ενός φορέα τηλεπικοινωνιών, εφ' όσον το επιτρέπουν οι συνθήκες. Αν θέλετε να λαμβάνετε καθημερινά ένα τηλεφώνημα, απλά ακολουθήστε τα επόμενα εύκολα βήματα:

1 – Να μας το ζητήσετε

- Καλώντας το πλησιέστερο σας γραφείο του Ερυθρού Σταυρού ή με
- email στο nswtelecross@redcross.org.au

2 – Να δεχτείτε μια επίσκεψη αξιολόγησης στο σπίτι σας

Ο Ερυθρός Σταυρός θα επικοινωνήσει μαζί σας για:

- να ορίσει την ώρα της επίσκεψης στο σπίτι σας
- να συγκεντρώσει πληροφορίες για την συμπλήρωση της αίτησής σας και
- να σας ενημερώσει για την υπηρεσία και για τον τρόπο λειτουργίας του προγράμματος.

Ο Ερυθρός Σταυρός θα αξιολογήσει έπειτα την αίτησή σας για να διαπιστώσει αν το δικαιούστε.

3 – Έναρξη των καθημερινών σας τηλεφωνημάτων

Αφού εγκριθεί η αίτησή σας θα αρχίσετε να παίρνετε τα πρωινά σας τηλεφωνήματα από κάποιον εθελοντή του Ερυθρού Σταυρού.

ΠΩΣ ΒΟΗΘΑΜΕ

Πάνω από ένα
εκατομμύριο
τηλεφωνήματα
από 4.500
εθελοντές
έγιναν πέρυσι

Γίνετε εθελοντής

Η ανταμοιβή σας όταν γίνετε εθελοντής είναι μεγάλη. Σας βοηθάει να διευρύνετε τις εμπειρίες σας και ταυτόχρονα βοηθάτε άλλους στην κοινότητά σας. Παρέχεται πλήρης εκπαίδευση και συνεχής υποστήριξη.

Οι εθελοντές του Telecross, απασχολούνται σε μηνιαία βάση κάνοντας ένα ή δύο σύντομα τηλεφωνήματα σε δικαιούχους μεταξύ 8 με 9 το πρωί από την άνεση του σπιτιού ή του γραφείου τους.

Έχουμε έναν αριθμό εθελοντών επιχειρηματιών που επίσης κάνουν καθημερινά τηλεφωνήματα σε άτομα στο σπίτι τους.

Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς να γίνετε εθελοντής του Telecross, παρακαλώ στείλτε μας ένα email ή επικοινωνήστε με το πιο κοντινό γραφείο του Ερυθρού Σταυρού.



Φωτογραφία: Helen White

Πληροφορίες για επικοινωνία

Email: nswtelecross@redcross.org.au

Sydney

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000
Τηλ: 02 9229 4222 ή
02 9299 6777

Central Coast

Chapman House
Henry Wheeler Place
GOSFORD NSW 2250
Τηλ: 02 4324 3411

Murray Riverina

Cnr. Olive &
Guinea Streets
ALBURY NSW 2640
Δωρεάν κλήση:
1800 422 717
Τηλ: 02 6041 2190

Southern

6 Foley Street
GWYNNEVILLE
NSW 2500
Δωρεάν κλήση:
1800 621 433
Τηλ: 02 4227 3433

Greater Western Sydney

Level 1, Suite 105
30 Cowper St,
PARRAMATTA NSW 2150
Δωρεάν κλήση:
1800 352 220
Τηλ: 02 9229 4272

Hunter

Level 2, 165 Lambton Road
BROADMEADOW
NSW 2292
Δωρεάν κλήση:
1800 660 066
Τηλ: 02 4941 3217

Northern

130 Keen Street
LISMORE NSW 2480
Δωρεάν κλήση:
1800 150 058
Τηλ: 02 6622 0788
ή 02 6622 3244

Western

85 Wingewarra Street
DUBBO NSW 2830
Δωρεάν κλήση:
1800 088 586
Τηλ: 02 6884 7057

Αν χρειάζεστε διερμηνέα παρακαλώ καλέστε το κοντινότερο σε σας Γραφείο του Ερυθρού Σταυρού και αφήστε το όνομά σας, τον αριθμό επαφής και τη γλώσσα που χρειάζεται και θα κανονίσουμε να σας τηλεφωνήσουμε πίσω