

## WIE WIR HELFEN

# Telecross

Der kostenlose  
tägliche  
Kontrollanruf für  
Personen die  
allein leben



Foto: Helen White

**Wir helfen  
Leuten,  
unabhängig in  
ihrem eigenen  
Haushalt zu  
leben**

## Über Telecross

Immer mehr Senioren leben allein und das Rote Kreuz hilft älteren australischen Mitbürgern in Verbindung mit ihrer Gemeinde zu bleiben und ihren Haushalt unabhängig zu führen.

Telecross ist ein Gemeindeprogramm, das jeden Tag einen kostenlosen Telefonanruf bei alleinlebenden Personen macht, um sicherzustellen, dass es ihnen gut geht. Der Service läuft 365 Tage im Jahr überall in Australien und arbeitet seit über 20 Jahren erfolgreich.

Geschulte freiwillige Mitarbeiter des Roten Kreuzes kontaktieren jeden Tag Tausende Personen die allein leben.

Es sind zwar meistens ältere Personen, die unseren Telecross Service in Anspruch nehmen, aber auch Personen mit einer Behinderung oder Jüngere, die Medikamentenabhängig sind, kommen dafür in Frage. Telecross kann auch für Personen eingerichtet werden, die kurzzeitig Assistenz während einer Rehabilitationsphase benötigen, oder wenn ihr normaler Betreuer ausfällt.

## Empfang des kostenlosen täglichen Telefonanrufs

Wenn Sie keinen Festnetzanschluss haben, können wir Ihnen unter Umständen einen kostenlos über einen Serviceprovider einrichten. Wenn Sie einen täglichen Telefonanruf erhalten möchten, müssen Sie nur diesen einfachen Schritten folgen:

### 1 – Anfrage

- rufen Sie Ihr nächstes Rote Kreuz-Büro an, oder
- senden eine E-Mail an [nswtelecross@redcross.org.au](mailto:nswtelecross@redcross.org.au)

### 2 – Einen Hausbesuch mit Beurteilung vereinbaren

Das Rote Kreuz nimmt mit Ihnen Verbindung auf um:

- einen Besuch bei Ihnen zu Hause zu vereinbaren
- Informationen zum Ausfüllen Ihres Antrags einzuholen und
- Ihnen alle Informationen über den Service zu geben und wie er funktioniert.

Das Rote Kreuz wird dann Ihren Antrag prüfen um zu beurteilen, ob Sie in Frage kommen.

### 3 – Beginn der täglichen Anrufe bei Ihnen

Nachdem Ihr Antrag genehmigt wurde, erhalten Sie jeden Morgen den Anruf eines freiwilligen Rote Kreuz Helfers.

## WIE WIR HELFEN

**Unsere 4.500  
freiwilligen  
Helfer haben  
letztes Jahr  
mehr als eine  
Million Anrufe  
gemacht**

### So wird man freiwilliger Helfer

Die Arbeit als freiwilliger Helfer ist eine dankbare Aufgabe. Sie können anderen in Ihrer Gemeinde helfen und dabei gleichzeitig Ihre Fähigkeiten erweitern. Sie werden komplett geschult und erhalten laufend Unterstützung in Ihrer Arbeit.

Nach einem monatlichen Dienstplan machen die Telecross-Helfer jeden Morgen zwischen 8 und 9 Uhr einen oder zwei kurze Telefonanrufe bei Kunden, von zu Hause oder ihrem Büro aus, je nachdem wie es ihnen besser passt.

Viele freiwilligen Mitarbeiter aus Unternehmen machen auch tagsüber Telefonanrufe bei Personen zu Hause.

Für weitere Informationen über die ehrenamtliche Mitarbeit bei Telecross senden Sie uns bitte eine E-Mail, oder wenden sich an Ihr nächstgelegenes Rot Kreuz Büro.



Foto: Helen White

## Kontaktinformation

**Email: [nswtelecross@redcross.org.au](mailto:nswtelecross@redcross.org.au)**

### Sydney

Red Cross House  
159 Clarence Street  
SYDNEY NSW 2000  
Tel: 02 9229 4222 oder  
02 9299 6777

### Central Coast

Chapman House  
Henry Wheeler Place  
GOSFORD NSW 2250  
Tel: 02 4324 3411

### Murray Riverina

Cnr. Olive &  
Guinea Streets  
ALBURY NSW 2640  
Gebührenfreie Nummer:  
1800 422 717  
Tel: 02 6041 2190

### Southern

6 Foley Street  
GWYNNEVILLE  
NSW 2500  
Gebührenfreie Nummer:  
1800 621 433  
Tel: 02 4227 3433

### Greater Western Sydney

Level 1, Suite 105  
30 Cowper St,  
PARRAMATTA NSW 2150  
Gebührenfreie Nummer:  
1800 352 220  
Tel: 02 9229 4272

### Hunter

Level 2, 165 Lambton Road  
BROADMEADOW  
NSW 2292  
Gebührenfreie Nummer:  
1800 660 066  
Tel: 02 4941 3217

### Northern

130 Keen Street  
LISMORE NSW 2480  
Gebührenfreie Nummer:  
1800 150 058  
Tel: 02 6622 0788  
oder 02 6622 3244

### Western

85 Wingewarra Street  
DUBBO NSW 2830  
Gebührenfreie Nummer:  
1800 088 586  
Tel: 02 6884 7057

Wenn Sie einen Dolmetscher benötigen, rufen Sie bitte in ihrem nächstgelegenen Rotkreuz-Büro an und hinterlassen Ihren Namen, Telefon-Nr. und die erforderliche Sprache. Wir werden einen Rückruf arrangieren.