

KAKO MI POMAŽEMO

Telecross

Svakodnevni
 besplatni
 ohrabrujući
 telefonski poziv
 osobama koje
 žive same



Fotografija: Helen White

Pomaže ljudima
 da ostanu
 neovisni u
 svojim vlastitim
 domovima

O Telecrossu

Kako sve više starijih osoba živi samo, Crveni križ pomaže starijim Australcima da ostanu povezani sa svojom društvenom zajednicom i da žive neovisno u vlastitim domovima.

Telecross je društveni program koji osigurava svakodnevni besplatni ohrabrujući telefonski poziv osobama koje žive same, kako bi se provjerilo jesu li sigurno i dobro. Ova služba radi 365 dana godišnje na području cijele Australije i uspješno se provodi već više od 20 godina.

Svaki dan dragovoljci Crvenog križa stupaju u kontakt s tisućama ljudi koji žive sami.

Iako većinu osoba koje koriste naše Telecross usluge čine starije osobe, pravo korištenja mogu imati i osobe s invaliditetom ili mlađi korisnici koji su ovisni o medicinskoj pomoći. Usluga Telecross može se uspostaviti i za osobe kojima je potrebna privremena pomoć tijekom razdoblja rehabilitacije ili kad je glavni njegovatelj odsutan.

Primanje svakodnevnog besplatnog poziva

Ako nemate pristup liniji sa zemnim telefonskim kabelom mi vam možemo pomoći da ostvarite besplatni pristup, ovisno o vašim okolnostima, putem pružatelja usluge. Ukoliko želite primiti svakodnevni telefonski poziv, treba samo slijediti jednostavne korake navedene u nastavku:

1 – Raspitajte se

- pozivom najbližem uredu Crvenog križa ili
- pošaljite e-poštu na adresu nswtelecross@redcross.org.au

2 – Dogovorite posjetu kući i ocjenu potreba

Crveni križ javit će vam se kako bi:

- dogovorio vrijeme za posjet u vašem domu,
- prikupio informacije za popunu vašeg zahtjeva i
- dao vam potrebne informacije o usluzi i načinu kako radi ovaj program.

Crveni križ zatim će ocijeniti vaš zahtjev kako bi utvrdio imate li pravo na uslugu.

3 – Počinjete s primanjem svakodnevnih telefonskih poziva

Nakon odobrenja vašeg zahtjeva vi ćete početi primiti vaše jutarnje pozive dragovoljaca Crvenog križa.

KAKO MI POMAŽEMO

**Prošle
godine 4.500
dragovoljaca
obavilo je više
od milijun
poziva**

Kako postati dragovoljac

Postati dragovoljcem je zahvalno i ispunjava zadovoljstvom. To vam pomaže da proširite svoje sposobnosti, a pritom pomaže i drugima u vašoj društvenoj zajednici. Osigurana je puna obuka i kontinuirana potpora.

Dragovoljci Telecrossa trenutno se registriraju na mjesečnoj osnovi da će izvršiti jedan ili dva kratka telefonska poziva korisnicima između 8 i 9 sati svako jutro s telefonskog uređaja u svom domu ili uredu.

Imamo i niz dragovoljaca iz tvrtki koji također svakodnevno obavljaju telefonske pozive korisnicima u njihovom domu.

Za daljnje informacije o tome kako postati Telecross dragovoljac, pošaljite nam poruku putem e-pošte ili stupite u kontakt s najbližim uredom Crvenog križa.



Fotografija: Helen White

Informacije za kontakt

E-pošta: nswtelecross@redcross.org.au

Sydney

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000
Tel.: 02 9229 4222 ili
02 9299 6777

Središnja obala

(Central Coast)
Chapman House
Henry Wheeler Place
GOSFORD NSW 2250
Tel.: 02 4324 3411

Murray Riverina

Cnr. Olive &
Guinea Streets
ALBURY NSW 2640
Besplatni poziv: 1800 422 717
Tel.: 02 6041 2190

Južni

(Southern)
6 Foley Street
GWYNNEVILLE
NSW 2500
Besplatni poziv: 1800 621 433
Tel.: 02 4227 3433

Širi Zapadni Sydney (Greater Western Sydney)

Level 1, Suite 105
30 Cowper St,
PARRAMATTA NSW 2150
Besplatni poziv: 1800 352 220
Tel.: 02 9229 4272

Hunter

Level 2,
165 Lambton Road
BROADMEADOW NSW 2292
Besplatni poziv: 1800 660 066
Tel.: 02 4941 3217

Sjeverni (Northern)

130 Keen Street
LISMORE NSW 2480
Besplatni poziv: 1800 150 058
Tel.: 02 6622 0788
ili 02 6622 3244

Zapadni (Western)

85 Wingewarra Street
DUBBO NSW 2830
Besplatni poziv: 1800 088 586
Tel.: 02 6884 7057

Ukoliko trebate tumača, molimo nazovite svoj najbliži ured Crvenog križa i ostavite svoje ime, broj telefona za kontakt i traženi jezik i mi ćemo organizirati uzvraćanje poziva.