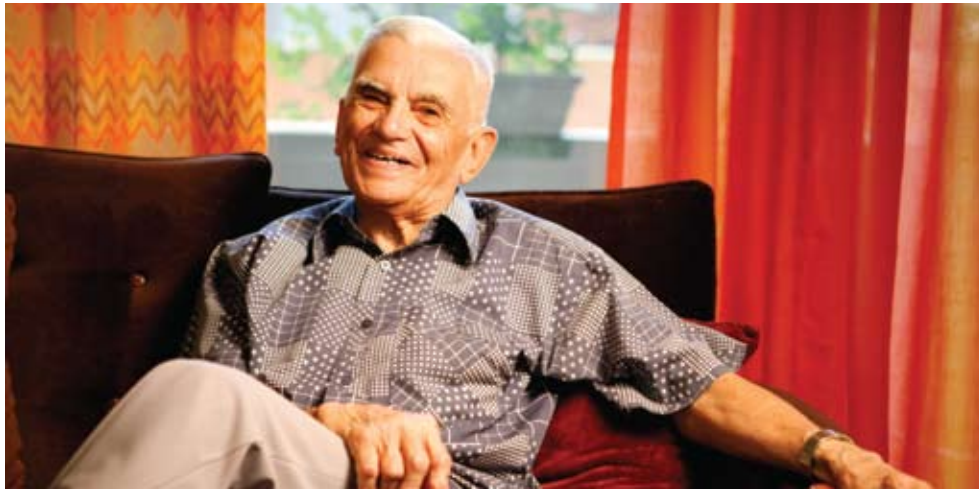


كيف نُقدّم المساعدة



بهدية Helen White

Telecross

مكالمة يومية مجانية
للاطمئنان على المقيمين
بمفردهم

نبذة عن Telecross

مع ازدياد أعداد المسنين المقيمين بمفردهم، فإن الصليب الأحمر يمد يد العون لهم ليظلوا على اتصال بمجتمعهم والعيش معتمدين على أنفسهم داخل منازلهم.

خدمة Telecross عبارة عن برنامج اجتماعي لإجراء مكالمات هاتفية يومية للاطمئنان عن المقيمين بمفردهم والتأكد من صحتهم وسلامتهم. وتعمل هذه الخدمة 365 يوماً في السنة وفي جميع أنحاء أستراليا، وما زالت تعمل بنجاح منذ ما يربو على 20 سنة.

ويُجري متطوعون مدربون لدى الصليب الأحمر اتصالات يومية بألاف من المقيمين بمفردهم للاطمئنان عليهم.

ورغم أن معظم المستفيدين من خدمة تيلي Telecross هم من شريحة المسنين، إلا أنه يمكن لذوي الإعاقة أو الفئات العمرية الأصغر سناً من ذوي الاحتياجات الطبية التأهيل لها أيضاً. كما يمكن تقديم الخدمة نفسها لمحتاجي الرعاية المؤقتة خلال فترة إعادة التأهيل أو في حال غياب القائم بالرعاية.

استقبال مكالمات هاتفية يومية مجاناً

إذا لم يكن لديك هاتف أرضي، فيمكننا أن نساعدك في الحصول عليه من مقدم الخدمة دون مقابل "حسب الظروف القائمة". وإذا كنت ترغب في استقبال مكالماتنا اليومية، فما عليك إلا اتباع الخطوات السهلة التالية:

1 - الاستفسار عن الخدمة

- عبر الاتصال بأقرب مكتب للصليب الأحمر، أو
- إرسال رسالة إلكترونية إلى nswtelecross@redcross.org.au

2 - الترتيب لزيارة منزلية وتقييم الوضع

- سيتصل بك الصليب الأحمر من أجل:
- الاتفاق على موعد زيارة منزلية
- جمع المعلومات اللازمة لاستكمال طلبك و
- تعريفك بالخدمة وكيفية عمل البرنامج. بعد ذلك، يقيم الصليب الأحمر طلبك لمعرفة إذا ما كنت مؤهلاً لنيل هذه الخدمة.

3 - استقبال المكالمات اليومية

ستتلقى بعد قبول طلبك هذه المكالمات صباحاً من أحد متطوعي الصليب الأحمر.

مساعدة الأفراد على
العيش المستقل في
منازلهم

كيف نُقدّم المساعدة



بعدة هيلين وايت

إجراءات التطوع

لا شك أن التطوع يعود عليك بفوائد جمة، إذ يساعدك على توسيع مهاراتك إلى جانب مد يد العون لإخوانك في المجتمع. كما يتيح لك الحصول على تدريب متكامل ودعم مستمر.

يُوزّع المتطوعون في خدمة "تيلي كروس" حاليًا بصفة شهرية لإجراء مكالمات أو مكالمات مختصرتين بالمستفيدين من الخدمة بين 8 و9 صبيحة كل يوم سواء كان الاتصال من بيوتهم أم من المكتب.

يعمل معنا عدد من المتطوعين من المصالح التجارية الذين يتصلون يوميًا بالمستفيدين من الخدمة في منازلهم.

للمزيد من المعلومات حول التطوع في خدمة "تيلي كروس"، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلينا أو الاتصال بأقرب مكتب للصليب الأحمر.

أكثر من مليون مكالمات
هاتفية أجراها 4500
متطوع خلال العام
الماضي

البريد الإلكتروني: nswtelecross@redcross.org.au

معلومات الاتصال

Southern

6 Foley Street
GWYNNEVILLE
NSW 2500

رقم الهاتف المجاني:

1800 621 433

الهاتف: 02 4227 3433

(Western) الغربي

85 Wingewarra Street
DUBBO NSW 2830

رقم الهاتف المجاني:

1800 088 586

الهاتف: 02 6884 7057

Murray Riverina

Cnr. Olive &
Guinea Streets
ALBURY NSW 2640

رقم الهاتف المجاني:

1800 422 717

الهاتف: 02 6041 2190

(Northern) الشمالي

130 Keen Street
LISMORE NSW 2480

رقم الهاتف المجاني:

1800 150 058

الهاتف: 02 6622 0788

أو 02 6622 3244

سنترال كوست

(Central Coast)

Chapman House
Henry Wheeler Place
GOSFORD NSW 2250

الهاتف: 02 4324 3411

هنتر (Hunter)

Level 2, 165 Lambton Road
BROADMEADOW
NSW 2292

رقم الهاتف المجاني:

1800 660 066

الهاتف: 02 4941 3217

سيدني (Sydney)

Red Cross House
159 Clarence Street
SYDNEY NSW 2000

الهاتف: 02 9229 4222 أو

02 9299 6777

منطقة غرب سيدني الكبرى

(Greater Sydney Area)

Level 1, Suite 105
30 Cowper St,
PARRAMATTA NSW 2150

رقم الهاتف المجاني:

1800 352 220

الهاتف: 02 9229 4272

إذا كنت بحاجة إلى مترجم شفهي، يرجى الاتصال بأقرب مكتب تابع للصليب الأحمر وترك اسمك ورقم الاتصال بك واللغة المطلوبة وسوف نرتب لعاودة الاتصال بك.